|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО  постановлением Губернатора  Курской области  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.  № \_\_\_\_\_\_\_\_ |

Положение

о региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует процесс создания, внедрения и эксплуатации на территории Курской области региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий».

1.2. Обладателем информации, содержащейся в региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий», является Курская область.

1.3.В настоящем Положении используются следующие термины и сокращения:

**Заявитель** – гражданин (физическое лицо), авторизованный Пользователь открытой части Портала, направивший Сообщение.

**Исполнитель** **Системы** – роль Пользователя, сотрудника органа исполнительной власти Курской области, органа местного самоуправления Курской области или подведомственной им организации, иной участвующей организации, наделенного правами обработки Сообщения.

**Модератор Системы** – роль Пользователя, сотрудника органа исполнительной власти Курской области или подведомственной организации, наделенного правами проверки и контроля за соблюдением Пользователями Портала установленных правил и норм и осуществляющего закрепление Ответственных за рассмотрение Сообщений и мониторинг своевременности и качества реагирования.

**Оператор инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Системы** – организация, наделенная полномочиями осуществлять деятельность по эксплуатации и развитию информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных, поддержке комплекса программно-технических средств, обеспечивающих бесперебойное функционирование Системы, защиту хранящейся в Системе информации.

**Оператор Системы** – орган исполнительной власти Курской области, ответственный за создание, функционирование и развитие Системы, осуществляющий нормативно-правовое регулирование, финансово-экономическое обеспечение создания, развития и функционирования Системы.

**Ответственный исполнитель** – орган исполнительной власти Курской области, орган местного самоуправления Курской области или их подведомственная организация, иная участвующая организация, осуществляющие реагирование на Сообщение Заявителя и подготовку ответа.

**Пользователь** **Системы** – зарегистрированный в Системе гражданин (Заявитель) или представитель органа исполнительной власти Курской области, органа местного самоуправления Курской области или подведомственной им организации, иной участвующей организации.

**Портал** – подсистема для приема, обработки, отображения Сообщений граждан (Заявителей), а также для проведения опросов и отображения статистики.

**Система –** региональная информационная система «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий».

**Сообщение –** информация в текстовой или иной форме (включая фотографии, электронные образы, скан – образы документов и т.д.), направленная Заявителем в Систему (на Портал).

**2. Цель, задачи региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»**

2.1. Цели внедрения региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»:

обеспечение прозрачности деятельности органов исполнительной власти Курской области, органов местного самоуправления Курской области или подведомственных им организаций, иных участвующих организаций путем информирования граждан о результатах проводимых работ и организации эффективного открытого диалога с населением;

повышение качества жизни граждан за счет использования информационных и телекоммуникационных технологий;

оперативное решение проблем на основе Сообщений граждан;

автоматизация взаимодействия органов исполнительной власти Курской области, органов местного самоуправления Курской области или подведомственных им организаций, иных участвующих организаций с гражданами и бизнесом по различным проблемным темам.

Применение Системы позволит уменьшить сроки устранения проблем населения, повысить прозрачность управленческих решений и получить обратную связь от граждан.

2.2. Задачи Системы:

проведение голосований и опросов в целевых группах;

информирование Пользователей о результатах голосований и опросов;

ведение рейтинга Пользователей Системы;

информирование граждан об областных и муниципальных новостях и нововведениях;

привлечение граждан на областные и муниципальные мероприятия;

осуществление проведения персонифицированных (с однозначной идентификацией Пользователей) голосований;

предоставление Пользователям возможности привлекать в проект других граждан, используя социальные сети;

публикация в открытом доступе данных, предоставляемых органами исполнительной власти Курской области и органами местного самоуправления Курской области;

реализация и управление бизнес-процессами обработки Сообщений граждан.

**3. Состав региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»**

В состав Системы входит:

Портал Системы, являющийся единой точкой взаимодействия граждан с органами исполнительной власти Курской области, органами местного самоуправления Курской области или подведомственными им организациями, иными участвующими организациями, представляющий собой web-сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

комплекс программно-технических средств, обеспечивающих бесперебойное функционирование Системы, защиту хранящейся в Системе информации.

В состав Системы входят следующие подсистемы:

«Открытая часть Портала»;

«Закрытая часть Портала»;

«Хранение данных».

Подсистема «Открытая часть Портала» предназначена для организации публичного доступа к Системе Пользователей и граждан посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с применением web-обозревателя.

Подсистема «Закрытая часть Портала» предназначена для обеспечения работы с Системой Модераторов и Ответственных исполнителей с целью модерации Сообщений и комментариев к ним, организации обратной связи с Заявителями, размещения ответов на Сообщения, анализа исполнительской дисциплины и других статистических данных, организации опросов, управления настройками Системы, актуализации нормативно-справочной информации. Доступ к Закрытой части Портала осуществляется с использованием web-обозревателя посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и защищенных каналов связи органов исполнительной власти Курской области, органов местного самоуправления Курской области или подведомственных им организаций, иных участвующих организаций.

Подсистема «Хранение данных» предназначена для хранения оперативных и архивных данных Системы, сведений о Пользователях Открытой и Закрытой частей Портала, нормативно-справочной информации, данных Сообщений в виде текстовой информации или иной формы, включая фотографические и иные электронные документы.

**4. Участники региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»**

4.1. В процессе функционирования и использования Системы ее участниками являются:

Оператор инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Системы;

Модератор Системы;

Ответственный исполнитель;

Заявитель.

4.2. Оператор инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Системы.

Оператор инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Системы – участник Системы, обеспечивает:

бесперебойное функционирование и администрирование Системы, целостность и неизменность информации, хранящейся в Системе, предоставление методической поддержки по вопросам использования функциональных возможностей Системы;

соблюдение режима защиты информации, в том числе защиту информации от несанкционированного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;

автоматизированную обработку информации, содержащейся в Системе;

предоставление доступа к информации, содержащейся в Системе, различным участникам информационного взаимодействия в соответствии с правами доступа.

4.3. Модератор Системы.

Модератор Системы – участник Системы, обеспечивает:

проверку Сообщений Заявителей на предмет соответствия правилам публикации информации на Портале;

принятие решения об отклонении проблемы, содержащейся в Сообщении с обязательным указанием причины отклонения в комментарии для Заявителя;

принятие решения об устранении проблемы, содержащейся в Сообщении, и направление Сообщения Ответственному исполнителю;

контроль решения проблем, содержащихся в Сообщениях Заявителей;

мониторинг своевременности и качества реагирования на поступающие Сообщения в соответствии с Порядком мониторинга за своевременностью и качеством реагирования на Сообщения, размещенные в Системе, утверждаемым постановлением Администрации Курской области.

4.4. Ответственный исполнитель.

Ответственный исполнитель – участник Системы (орган исполнительной власти Курской области, орган местного самоуправления Курской области или их подведомственная организация, иная участвующая организация), осуществляющий реагирование на Сообщение и подготовку ответа. Ответственный исполнитель в соответствии с Порядком реагирования на Сообщения, размещенные в Системе, утверждаемым постановлением Администрации Курской области, организовывает реагирование на Сообщение, готовит ответ и направляет в личный кабинет Модератора для обработки.

4.5. Заявитель.

Заявитель – гражданин (физическое лицо), авторизованный Пользователь открытой части Портала, подавший Сообщение.