Обязательный публичный отчет

**Старовойта Романа Владимировича,**

**временно исполняющего обязанности Губернатора Курской области**

о результатах независимой оценки качества условий оказания

услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания, которые расположены

на территории Курской области

с 01.01.2018 г. по 31.12.2018 г.

(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты Курской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Вид нормативного правового акта | Наименование | Реквизиты |
| 1. | Постановление Администрации Курской области | «О формировании независимой системы оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Курской области» | от 16.03.2018 № 207-па |

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование общественного совета | Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов) | Информация о составе общественного совета (общественных советов) |
| 1. | Общественный совет при комитете социального обеспечения Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Курской области | - определение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;  - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых комитетом социального обеспечения Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - оператор);  - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;  - представление соответственно в комитет социального обеспечения Курской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложений об улучшении качества их деятельности. | 1. Муха Ирина Вячеславовна - Курская областная организация «Союз женщин России», председатель общественного совета;  2. Миськова Людмила Николаевна - КРО ООО «Всероссийское общество инвалидов», секретарь общественного совета;  3. Писклова Людмила Владимировна – Курская региональная детско-молодёжная общественная организация "Школа молодёжных лидеров;  4. Постнова Ольга Викторовна - Фонд социальной поддержки населения Курской области, находящегося в трудной жизненной ситуации;  5. Милевская Любовь Михайловна - КРО ООО «Союз пенсионеров России» |
| 2 | Общественный совет при комитете по культуре Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Курской области | - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;  - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор);  - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором;  - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором;  - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности. | 1. Смородская Людмила Алексеевна – председатель Курской региональной организации профсоюза работников культуры, председатель общественного совета; 2. Антипенко Тамара Николаевна – член Союза журналистов, Почётный работник культуры и искусства Курской области, заместитель председателя совета; 3. Харина Любовь Борисовна – заслуженный работник культуры РФ, ответственный секретарь совета; 4. Рыжков Павел Александрович – корреспондент газеты «Городские известия»; 5. Радин Олег Михайлович – владелец частной галереи «АЯ» |
| 3. | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями | - определение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями, на текущий год;  - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор);  - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов контрактов, заключаемых комитетом здравоохранения Курской области с оператором;  - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором;  - предоставление в комитет здравоохранения Курской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложений об улучшении их деятельности. | 1. Лазарев Алексей Иванович – председатель Союза «Федерация организаций профсоюзов Курской области», председатель общественного совета;  2. Воробьева Марина Викторовна - председатель Курского регионального отделения Межрегиональной общественной ассоциации инвалидов с заболеванием несовершенный остеогенез «Хрустальные люди»;  3. Осипова Татьяна Сергеевна - заведующая отделом правозащитной работы Союза «Федерация организаций профсоюзов Курской области»;  4. Тарасова Наталья Леонидовна – председатель Курского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов больных рассеянным склерозом;  5. Титова Елена Геннадьевна - председатель Курского областного регионального отделения общероссийской организации инвалидов "Российская ревматологическая ассоциация "Надежда". |
| 4. | Общественный совет при комитете образования и науки Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования | - определение перечня организаций в сфере образования в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;  - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере образования (далее - оператор), принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых комитетом;  - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования с учетом информации, представленной оператором;  - представление в комитет результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а также предложения об улучшении их деятельности. | 1. Журавлев Владимир Борисович - директор Центра инноватики и бизнес-инжиринга ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», член Совета по науке и инновациям Курской области, председатель, общественного совета;  2. Алехин Роман Юрьевич - директор Ассоциации социальных предпринимателей Курской области;  3. Дюкарев Александр Борисович -  председатель Курской областной организации «Всероссийское общество инвалидов»;  4. Колокольчикова Людмила Владимировна - директор ООО «Кадровое агентство «Персона»;  5. Корякина Ирина Васильевна -  председатель Курской областной организации профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации |

2.1 Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества муниципальных образований и городских округов Курской области:

*- сфера образования*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Н  п/п | Муниципальное образование | Наименование общественного совета | Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов) | Информация о составе общественного совета  (общественных советов) |
| 1. | г. Курск | Общественный совет при комитете образования города Курска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями | - определение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности; - проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;  - представление в комитет результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности. | 1 Агапова Ирина Анатольевна - председатель Курского областного отделения Международного общественного фонда «Российский фонд мира», председатель общественного совета; 2. Малков Иван Васильевич - председатель Курского городского Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда Вооруженных Сил и правоохранительных органов г. Курска, заместитель председателя общественного совета;  3. Непочатых Наталья Владимировна - заместитель председателя курского регионального отделения общероссийской общественной организации «Общенациональный правозащитный союз «Человек и закон», секретарь общественного совета; 4. Банникова Татьяна Александровна - председатель Региональной общественной организации «Ассоциация приемных родителей»;  5. Качергис Александр Витасович - председатель Курского регионального отделения общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;  6. Клецкина Оксана Викторовна - заместитель председателя курской областной организации Всероссийского общества слепых;  7. Паньков Виталий Валентинович - член правления Курской региональной православно-патриотической кадетской организации «Пересвет»;  8. Сорокина Ольга Анатольевна - член правления Курского регионального отделения ООО «Национальная родительская ассоциация»;  9. Хороших Анна Владимировна, заместитель председателя правления Курской региональной общественной организации социальной поддержки и защиты граждан «Смородина» |
| 2. | г. Курчатов | Общественный совет  по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности  муниципальных образовательных учреждений,  подведомственных комитету образования города Курчатова | - определение стратегии проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений. - установление порядка оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений, на основании определенных критериев.  - выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий Комитета образования города Курчатова, общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития образования. - организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности образовательных учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами. - организация и проведение конференций, "круглых столов", семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества деятельности учреждений, оказывающих образовательные услуги. - представление в муниципальные органы власти информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, предложений об улучшении качества работы учреждений, а также об обеспечении доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг. | 1. Басова Инна Викторовна, член Курчатовского отделения Курской областной общественной организации «Союз женщин России», председатель общественного совета;  2. Быканова Инна Николаевна, член Курчатовского отделения Национальной родительской ассоциации, секретарь общественного совета; 3. Меринова Татьяна Ивановна, председатель Курчатовского отделения Курской областной общественной организации Союза женщин России  4. Соборова Галина Ивановна, член Общественного совета при Главе города Курчатова; 5. Степанов Анатолий Владимирович, председатель Курчатовского отделения общественной организации «Союз пенсионеров России»; 6. Шеремедцев Владимир Анатольевич, член Курчатовской районной общественной организации «Федерация дзю-до»; 7. Якименко Светлана Александровна, председатель Курчатовского районного отделения Курской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» |
| 3. | г. Щигры | Общественный совет муниципального образования " город Щигры" Курской области | - определение перечня образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;  - участие в определении организации-оператора;  - проведение НОКУООД с учетом информации, представленной оператором;  - представление в отдел образования администрации города Щигры Курской области результаты НОКУООД;  - направление в отдел образования администрации города Щигры Курской области предложения об улучшении деятельности образовательных организаций и др. | 1. Акульшин Алексей Владимирович - генеральный директор ООО "ЩУК ЖКХ", председатель общественного совета;  2. Береснева Алла Николаевна - пенсионер;  3 Горюшкин Игорь Евгеньевич - зам. директора по экономике и финансам ОАО "ЩКХП";  4. Помошник Виктор Михайлович - учитель физической культуры МБОУ "СОШ №2 г. Щигры Курской области";  5. Сороковых Людмила Михайловна, пенсионер. |
| 4. | Беловский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Беловского района Курской области | - определение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности; - участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Управлением образования администрации Беловского района Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор); - проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; - предоставление в Управление образования администрации Беловского района Курской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности. | 1.Ефременко Светлана Анатольевна - заведующая областного казенного учреждения «Солнцевский центр соцпомощи» по Беловскому району, председатель общественного совета;  2.Соборова Ольга Николаевна - главный бухгалтер Отд.МВД России по Беловскому району, член родительского комитета; 3.Золотарева Светлана Афанасьевна - продавец-кассир магазина хозтовары ООО «Псельское»; 4. Федцова Алина Викторовна - руководитель Беловского местного отделения ВПП «Единая Россия» Беловского района Курской области; 5.Локтионова Татьяна Кузьминична - заведующая филиалом ОБУК «Курский областной  краеведческий музей»-филиал Беловский историко-этнографический музей. |
| 5. | Большесолдатский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Большесолдатского района Курской области | - определение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;  - участие в рассмотрении документации и закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Администрацией с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями; - проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информация, предоставленной оператором; - представление в Администрацию результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, а также предложения об улучшении их деятельности. | 1. Маренкова Галина Ивановна - врач-педиатр областного государственного учреждения здравоохранения «Большесолдатская центральная районная больница», председатель общественного совета;  2. Ларина Людмила Николаевна - директор муниципального казенного учреждения культуры «Большесолдатская районная межпоселенческая библиотека» Большесолдатского района Курской области», член районного отделения общественного движения «Знание»; 3. Панченко Татьяна Николаевна - директор муниципального казенного учреждения культуры «Большесолдатский районный дом народного творчества»; 4. Мясищева Наталья Николаевна - директор областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Большесолдатского района Курской области»; 5. Перькова Ольга Тимофеевна - заведующая муниципальным казенным учреждением «Большесолдатский районный методический кабинет» Большесолдатского района Курской области, председатель Большесолдатского отделения регионально общественной организации «Союз пенсионеров России» |
| 6. | Глушковский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | - определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий;  - проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, предоставленной оператором. | 1. Тертышник Наталья Николаевна – методист МКУ «Глушковский РМК», председатель Глушковского муниципального отделения «Национальная родительская ассоциация», председатель общественного совета; 2. Кушнерова Валентина Ивановна – методист МКУ «Глушковский РМК», секретарь общественного совета; 3. Зюбченко Александр Николаевич – педагог дополнительного образования МКУ ДО «Глушковский Центр детского творчества», председатель территориальной профсоюзной организации Курской областной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ; 4. Рашидова Светлана Александровна – пенсионер, «Ветеран труда», «Отличник народного просвещения». 5. Зюбченко Валентина Ивановна - пенсионер, «Ветеран труда», «Отличник народного просвещения». |
| 7. | Горшеченский район | Общественный совет муниципального района «Горшеченский район» Курской области | - осуществление общественного контроля в области качества условий осуществления образовательной деятельности и качества условий оказания услуг организациями культуры; - предоставление гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности и качестве условий оказания услуг организациями культуры; - повышение качества условий осуществления образовательной деятельности и качества условий оказания услуг организациями культуры. - определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность и организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка; - установка при необходимости дополнительных критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры; - представление в органы муниципальной власти результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. | 1. Кононова Наталья Вячеславовна,  руководитель Горшеченского местного исполнительного комитета  Партия «Единая Россия», председатель общественного совета;  2. Лукина Марина Александровна - заведующая муниципального казенного учреждения «Горшеченский районный методический кабинет», заместитель председателя общественного совета;  3. Кузнецова Людмила Викторовна, - методист муниципального казенного учреждения «Горшеченский районный методический кабинет», секретарь общественного совета; 4. Мазалова Нина Петровна – библиограф Горшеченской межпоселенческой библиотеки Миронова Татьяна Евгеньевна, председатель местного отделения ООО «Союз пенсионеров России» |
| 8. | Железногорский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных организаций образования и культуры Железногорского района Курской области | - повышение качества деятельности муниципальных организаций образования и культуры Железногорского района Курской области;  - повышение открытости, доступности информации о деятельности организаций | 1. Гнездилова Галина Геннадьевна- председатель профсоюзной организации работников образования г. Железногорска и Железногороского района, председатель общественного совета;  2. Горбунова Татьяна Алексеевна - член местного отделения ООО «Союз пенсионеров России», секретарь общественного совета; 3. Кондрашова Елена Михайловна- редактор газеты «Жизнь района»; 4. Матвеева Ирина Вячеславовна . - председатель профсоюза работников учреждений культуры; 5. Слабиков Николай Иванович - председатель совета ветеранов Железногорского района; 6. Кудашкина Елена Федоровна - член родительского комитета;  7. Фёдорова Наталья Николаевна - член родительского комитета |
| 9. | Золотухинский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области | - участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого отделом образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями; - проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; - представление в отдел образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности | 1. Полянская Екатерина Александровна - директор МКУК «Золотухинский центр досуга и кино «Заря», председатель общественного совета; 2. Умеренкова Галина Владимировна - председатель Золотухинского Районного Отделения Курского Областного Совета Ветеранов Войны и Труда, секретарь общественного совета;  3. Сохина Наталья Николаевна - председатель родительского комитета МБОУ «Золотухинская средняя общеобразовательная школа» Золотухинского района Курской области;  4. Иванова Надежда Ивановна- заведующая филиалом ОКУ «Щигровский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» по Золотухинскому району;  5.Алутина Наталья Николаевна - заведующий отделением ОБУСО «КЦСОН Золотухинского района» |
| 10. | Касторенский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Касторенского района, осуществляющими образовательную деятельность, и независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры Касторенского района | - осуществление общественного контроля в области качества условий осуществления образовательной деятельности и качества условий оказания услуг организациями культуры; - предоставление гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности и качестве условий оказания услуг организациями культуры; - повышение качества условий осуществления образовательной деятельности и качества условий оказания услуг организациями культуры; - определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность и организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка; - определение при необходимости дополнительных критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры; - представление в органы муниципальной власти результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. | 1. Гайдукова Нина Николаевна - главный бухгалтер МКУ "ОДА", председатель Общественного совета;  2. Путенцева Елена Михайловна - секретарь нотариуса Касторенского нотариального округа Курской области, заместитель председателя Общественного совета; 3. Пожидаева Наталья Александровна - директор ОБУСО "КЦСОН Касторенского района" Курской области, секретарь Общественного совета; 4. Белозёров Виктор Анатольевич, пенсионер; 5. Домарев Иван Гаврилович, пенсионер, член Общественного совета; 6. Мухина Татьяна Ивановна, главный редактор АУКО "Редакция газеты "Вести" член Общественного совета; 7. Святышев Сергей Митрофанович, врач ОБУЗ "Касторенская ЦРБ" член Общественного совета. |
| 11. | Конышевский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Конышевского района Курской области | - определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий;  - принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Администрацией Конышевского района Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;  - проводит независимую оценку качества условий образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;  - представляет в администрацию Конышевского района Курской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности. | 1. Олексенко Александр Михайлович - председатель Совета ветеранов войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Конышевского района, председатель общественного совета; 2. Данилова Марина Алексеевна - член совета молодых специалистов Конышевского района, секретарь общественного совета; 3. Литвинова Раиса Николаевна - председатель местного отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»; 4. Коровина Людмила Николаевна - председатель совета молодых специалистов Конышевского района;  5. Рыжков Сергей Николаевич - председатель райкома профсоюза работников культуры Конышевского района. |
| 12. | Кореневский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Кореневского района Курской области | - определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;  - принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Администрацией Кореневского района Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;   - проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором по таким общим критериям, как: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов; представляет в орган местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности. | 1.Румянцева Светлана Юрьевна - отделение общественной организации «Союз женщин России», председатель общественного совета,  2.Чикалов Алексей Викторович, совет ветеранов войны и труда, секретарь общественного совета;  3.Пальчун Раиса Ивановна - отделение ВОО «Молодая гвардия Единой России»;  4.Лященко Николай Иванович - совет «Российский союз ветеранов»;  5.Клименко Роза Гавриловна - совет «Российский союз ветеранов» |
| 13. | Курский район | Общественный совет при управлении по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района | - участие в формировании и реализации программ, планов и проектов управления, направленных на обеспечение основных приоритетов государственной политики и достижение целей социально-экономического развития Курского района Курской области;  - оценка с позиции интересов гражданского общества эффективности деятельности управления, в том числе оценка результатов исполнения бюджета, предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций, а также оценка эффективности регулирования в установленной сфере деятельности;  - осуществление независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Курского района Курской области, осуществляющими образовательную деятельность;  - изучение и обобщение инициатив, потребностей и интересов граждан, проживающих на территории Курского района Курской области, деловых кругов и общественных объединений в сфере образования;  - повышение информированности общественности по основным направлениям деятельности управления;  - формирование антикоррупционных инициатив в управлении;  - оценка проводимой работы с обращениями и жалобами граждан по вопросам предоставления муниципальных услуг в управлении.  - проведение общественных обсуждений, слушаний и публичных консультаций по наиболее значимым решениям управления;  - подготовка рекомендаций по совершенствованию и эффективному применению федерального и областного законодательства в установленной сфере деятельности;  - участие членов общественного совета в составе конкурсных комиссий управления;  - осуществление контроля полноты, качества, достоверности и своевременности раскрываемой информации о деятельности управления;  - выработка предложений по совместным действиям общественных объединений, научных учреждений и средств массовой информации по вопросам сферы образования;  - проведение общественной экспертизы проектов нормативных правовых и иных документов, включая программные, разрабатываемых управлением | 1. Бартенева Раиса Николаевна - председатель Курскго муниципального отделение общественной организации «Женщины России», председатель общественного совета; 2. Шелехов Михаил Маркович, Ветеран педагогического труда, секретарь общественного совета; 3. Каменева Алла Васильевна - Ветеран педагогического труда; 4. Афанасьев Виктор Иванович - Муниципальный совет ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов,; 5. Черкашина Ольга Васильевна - , председатель Курской районной общественной организации Курской областной организации профессионального союза работников народного образования и науки РФ. |
| 14. | Курчатовский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления услуг в социальной сфере | - определение перечня организаций, оказывающих социальные услуги;  - проведение независимой оценки, определение оператора, предложения по улучшению качества деятельности организаций | 1. Быков Александр Васильевич - атаман станичного общества, председатель общественного совета; 2. Бондарева Ирина Алексеевна. - член Союза журналистов России, секретарь общественного совета; 3. Манжосова Валентина Николаевна - председатель районной общественной организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;  4. Гусакова Наталья Алексеевна - председатель ассоциации замещающих родителей Курчатовского района; 5. Пашков Сергей Иванович - председатель Совета отцов МО «Макаровский сельсовет» |
| 15. | Мантуровский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Мантуровского района Курской области | - определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;  - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций;  - принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемых органами местного самоуправления с оператором;  - установление при необходимости дополнительных критериев оценки качества образовательной деятельности организаций;  - проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций с учётом информации, предоставленной оператором. | 1.Лашин Николай Михайлович, пенсионер, председатель Совета ветеранов войны и труда, правоохранительных органов, председатель общественного совета;  2. Коломыцина Наталья Николаевна – главный специалист-эксперт отдела ЗАГС Администрации Мантуровского района Курской области, председатель координационного совета Союза профсоюзов по Мантуровскому району Курской области, заместитель председателя общественного совета;  3. Борякина Елена Владимировна, главный редактор газеты «Время и мы», ответственный секретарь общественного совета;  4. Квасова Оксана Михайловна – специалист отдела опеки и попечительства Администрации Мантуровского района Курской области, член правления районной организации Союз женщин России Мантуровского района Курской области (по согласованию);  5. Меркулова Ольга Юрьевна– начальник отдела ОКУ «Центр социальных выплат Мантуровского района» (по согласованию) |
| 16. | Медвенский район | Общественный Совет Медвенского района Курской области от 04.12.2014 г. | Подготовка предложений и рекомендаций органам местного самоуправления по вопросам местного значения | 1. Веревкин Александр Сергеевич - атаман Медвенского станичного казачьего общества, председатель общественного совета;  2. Веревкин Юрий Георгиевич - глава КФХ Веревкина, секретарь общественного совета;  3. Демин Евгений Петрович - председатель районного Совета ветеранов войны;  4. Евсюкова Ирина Юрьевна - сотрудник дополнительного офиса ОАО "Россельхозбанк";  5. Емельянова Вера Ивановна - директор МОБУ "Вторая Рождественская СОШ";  6. Киреев Виталий - благочинный Медвенского района церковного округа;  7. Конорева Людмила Васильевна - заведующая МКУК "Межпоселенческая библиотека Медвенского района";  8. Кузьмина Мария Дмитриевна - директор ОБУСО "КЦСОН Медвенского района";  9. Орлова Оксана Александровна - индивидуальный предприниматель;  10. Петров Виктор Николаевич - глава КФХ Петров В.Н.;  11. Теплов Алексей Александрович - директор МБОУ "Медвенская СОШ";  12. Хмелевской Сергей Александрович - главный врач ОБУЗ "Медвенская ЦРБ;  13. Олейникова Людмила Николаевна - председатель Совета местного отделения политической партии "Справедливая Россий" в Медвенском районе. |
| 17. | Обоянский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений в муниципальном районе «Обоянский район» Курской области | -оптимизация взаимодействия органов местного самоуправления и гражданского общества при проведении оценки качества работы учреждений; - обеспечение участия граждан, общественных объединений и иных организаций в обсуждении и выработке предложений по повышению качества работы учреждений. - проведение опросов общественного мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере образования; - привлечение к своей работе, в том числе по проведению опросов общественного мнения, специализированных рейтинговых агентств, консультантов, экспертов, представителей научного сообщества, специалистов научно-исследовательских учреждений; - приглашение на заседания общественного совета должностных лиц Учредителя, представителей Учреждений, граждан;  - осуществление функций по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Учреждений, осуществляющих образовательную деятельность:  определяет перечни Учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности; проводит общественные обсуждения критериев планируемых оценочных процедур, итогов независимой оценки качества образования при участии экспертных организаций и отдельных экспертов, готовит предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых Учреждениями; утверждает график проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями; координирует деятельность по организации общественной экспертизы предлагаемых и реализуемых методик независимой оценки качества образования; принимает участие в определении организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве услуг, оказываемых образовательными учреждениями, в том числе формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности Учреждений, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Учредителем с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями; - утверждает результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. | 1. Афанасьева Ольга Михайловна – председатель общественного совета, председатель районной организации профсоюза работников образования; 2. Довбняк Валентина Николаевна – секретарь общественного совета, заведующий Обоянским краеведческим музеем филиалом ОБУК «Курский областной краеведческий музей», челн Общественной палаты Обоянского района Курской области;  3. Губанова Валентина Васильевна –заместитель редактора газеты «Обоянская газета»; 4. Коваленко Нелли Сергеевна – директор МКУ «Межпоселенческая библиотека Обоянского района Курской области»;  5. Буренкова Вера Степановна – председатель районной общественной организации «Союз женщин России»  6. Апостолов Геннадий Александрович – председатель совета ветеранов; 7. Шелдунова Наталья Семеновна- Художественный руководитель МБУК «Обоянский районный Дом народного творчества». |
| 18. | Октябрьский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области. | - определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий; - участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Администрацией Октябрьского района Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями; - проведение независимой оценки качества условий образовательной деятельности организациями с учётом информации, представленной оператором; - представление в Администрацию Октябрьского района Курской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности. | 1. Рослякова Екатерина Михайловна – режиссер МКУК «Районный дом народного творчества» Октябрьского района Курской области, член координационного совета духовно-культурного центра Октябрьского района Курской области, председатель общественного совета;  2. Верютина Алла Ивановна - председатель местного отделения «Союз пенсионеров России», секретарь общественного совета; 3. Кузьмичева Надежда Ивановна – начальник отдела МКУ «ЦБ учреждений образования» Октябрьского района Курской области, заместитель председателя Совета солдатских матерей Октябрьского района Курской области; 4. Жукова Алена Геннадьевна - делопроизводитель МКУК «Октябрьский РДНТ», член правления районной организации Союз женщин России Октябрьского района Курской области; 5. Ситникова Валентина Михайловна – пенсионер, член Национальной ассоциации приемных родителей; 6. Ковалева Надежда Николаевна – заведующая историко-этнографического музея – филиала ОБУК «Курский музей археологии», секретарь Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Октябрьского района Курской области; 7. Шмигирилова Ольга Владимировна – директор МКУК «Межпоселенческая библиотека» Октябрьского района Курской области |
| 19. | Поныровский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Поныровского района Курской области | - общественный совет определяет перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;  - принимает участие в определении организации-оператора;  - проводит НОКУООД с учетом информации, представленной оператором;  - представляет в администрацию Поныровского района/отдел образования администрации результаты НОКУООД;  - направляет в администрацию Поныровского района /отдел образования администрации предложения об улучшении деятельности образовательных организаций и др. | 1. Бирюкова Елена Вячеславовна – директор МКУ «Межпоселенческая библиотека» Поныровского района Курской области, заместитель председателя районной Общественной организации «Союз женщин России», председатель общественного совета; 2. Карелина Надежда Николаевна – заведующая отделом кадров МКУК «Поныровский центр культуры и досуга», секретарь общественного совета; 3. Буданов Александр Михайлович – представитель общественности п. Поныри; 4. Буданов Виктор Захарович – председатель Совета ветеранов войны и труда п. Поныри; 5. Огурцов Михаил Викторович – председатель районного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил правоохранительных органов; 6. Торубарова Валентина Алексеевна. – председатель районного отделения общественной организации «Союз женщин России», директор ОКУСОН "Курский областной социальный приют для детей и подростков"; 7. Данилова Виктория Александровна – главный редактор АУКО «Редакция газеты «Знамя Победы». |
| 20. | Пристенский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Пристенского района Курской области | - определение перечня организаций в сфере образования Пристенского района Курской области в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере образовании, участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Администрацией; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Пристенского района Курской области с учетом информации, представленной оператором; - представление в Администрацию результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а также предложений об улучшении их деятельности | 1. Гирькина Ирина Николаевна - председатель Пристенского отделения Всероссийского общественного движения «Матери России», председатель общественного совета; 2. Катунина Светлана Геннадьевна – председатель ассоциации замещающих семей Пристенского района, секретарь общественного совета;  3. Булгакова Галина Павловна – председатель совета профсоюзов работников народного образования и науки Пристенского района;  4. Томонова Валентина Ивановна - председатель Пристенского отделения Всероссийского общественного движения «Союз женщин России»; 5. Фентисов Сергей Григорьевич – член Пристенского муниципального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «БОЕВОЕ БРАТСТВО» |
| 21. | Рыльский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Рыльского района Курской области | - определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности; - принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого управлением по образованию Администрации Рыльского района Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор); - проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; - представляет в управление по образованию Администрации Рыльского района Курской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности. | 1.Петряева Нина Сергеевна - член родительского комитета МБОУ «Рыльская средняя общеобразовательная школа №4», председатель общественного совета; 2.Демченко Людмила Филипповна - председатель Рыльского отделения Курской областной организации Союза женщин России, заместитель председателя общественного совета; 3. Киреева Наталья Ильинична - председатель Рыльского отделения Курской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», секретарь общественного совета; 4. Аношков Владимир Алексеевич - председатель Совета Рыльского первичного отделения российской общественной организации «Союз пенсионеров России» им. И.Ф.Жукова; 5. Серых Татьяна Егоровна - председатель Рыльского районного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов. |
| 22. | Советский район | Общественный совет при Администрации Советского района | Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий; рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Управлением с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями; проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; представление в Управление результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности | 1. Широкова Екатерина Викторовна - директор МКУ "Управление хозяйственного обслуживания" Советского района Курской области, председатель общественного совета;  2. Терских Лариса Ивановна - заместитель главного редактора АУКО "Редакция газеты "Нива", заместитель председателя общественного совета;  3. Гусева Людмила Алексеевна - секретарь-машинистка МКУ "Управление хозяйственного обслуживания" Советского района Курской области, секретарь общественного совета;  4. Дорохина Надежда Кимовна - хормейстер МКУК "Советский ДНТ";  5. Бабичева Елена Николаевна - методист МКУК "Межпоселенческая библиотека" Советского района Курской области. |
| 23. | Солнцевский район | Общественный совет при Управлении образовании Администрации Солнцевского района Курской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями | - определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий; - рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Управлением с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями; - проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; представление в Управление результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности; полномочия: - формирование из числа членов общественного совета по независимой оценке качества образования рабочие группы для реализации целей и задач;  - участие через своих членов в заседаниях координационных, совещательных, экспертных и иных органов, созданных Управлением, иных мероприятиях, проводимых Управлением, а также мероприятиях, проводимых органами местного самоуправления муниципального образования Солнцевского района, институтами гражданского общества по согласованию с указанными органами и организациями;  - привлечение к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества образования;  - подготовка предложений по совершенствованию деятельности организаций образования, расположенных на территории Солнцевского района и определение перечня образовательных организаций Солнцевского района и иных организаций, расположенных на территории Солнцевского района и осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Солнцевского района, в отношении которых проводится независимая оценка;  - получение у оператора документов, материалов и отчета о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности | 1. Акишина Наталья Анатольевна - заведующий стационарным отделением ОКУ «Солнцевский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» Курской области, председатель общественного совета; 2. Гридасова Светлана Николаевна - заместитель главного редактора АУКО «Редакция газеты «За честь хлебороба», заместитель председателя общественного совета;  3. Мальцева Ольга Михайловна - заместитель директора МКУК «Солнцевский ДК», секретарь общественного совета;  4. Шеховцова Вера Владимировна - член родительского комитета МКОУ "Солнцевского района Курской области;  5. Утина Инга Васильевна врач - нарколог ОБУЗ «Солнцевская ЦРБ». |
| 24. | Тимский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования Тимского района Курской области | - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальными организациями образования;  - обеспечение взаимодействия организаций и граждан с Управлением образования Администрации Тимского района;  - обеспечение информационной открытости деятельности Управления образования Администрации Тимского района и организаций образования; . - участие в пределах компетенции в совещаниях, конференциях и семинарах, иных мероприятиях, проводимых Управлением образования, а также других мероприятиях, проводимых муниципальными органами по согласованию с указанными органами и организациями;  - получение в установленном порядке необходимой информации от органов местного самоуправления и организаций, расположенных на территории муниципального образования;  - создание из числа членов общественного совета по независимой оценке комиссий и рабочих групп для реализации функций и задач; знакомиться с общедоступной информацией, в том числе с нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета по независимой оценке;  приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке должностных лиц Управления образования, представителей общественных объединений и руководителей организаций, граждан по рассматриваемым вопросам; вносить предложения по совершенствованию деятельности организаций образования, расположенных на территории муниципального образования; утверждать рекомендуемый перечень организаций образования, расположенных на территории муниципального образования, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг; запрашивать у оператора документы и материалы, отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки муниципальными организациями образования; оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки организациями образования;  осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством в пределах компетенции Общественного совета по независимой оценке | 1. Чунихина Наталья Витальевна - заведующая ЗАО «Целитель», председатель общественного совета;  2. Гринь Надежда Сергеевна – руководитель общественной приемной Тимского местного отделения ВПП «Единая Россия», заместитель председателя общественного совета; 3. Жигалкина Татьяна Александровна – преподаватель в филиале ОБОУСПО «Советский социально-аграрный техникум», секретарь общественного совета; 4. Локтионов Николай Алесандрович– член общественной организации «Боевое братство»; 5. Холина Ирина Владимировна- работник ОБУЗ «Тимская ЦРБ». |
| 25. | Фатежский район | Общественный совет при Управлении образования Администрации Фатежского района Курской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями | - определение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности; - участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Управлением образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями; - проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; - представление в Управление образования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложений об улучшении их деятельности. | 1. Толстых Наталья Владимировна - член Российской ассоциации родителей, председатель общественного совета;  2. Посевина Татьяна Владимировна - член Российской ассоциации родителей, секретарь общественного совета;  3. Пузанова Ольга Николаевна - член президиума районного Совета ветеранов войны и труда, пенсионеров вооруженных сил, правоохранительных органов;  4. Ванина Ольга Михайловна – председатель Управляющего Совета МКОУ «Фатежская средняя общеобразовательная школа №1»;  5. Бабухина Елена Юрьевна – председатель Совета школы МКОУ «Фатежская средняя общеобразовательная школа №2». |
| 26. | Черемисиновский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | - вносит предложения по совершенствованию деятельности организаций образования, расположенных на территории Черемисиновского района; - обсуждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности образовательными организациями; - запрашивает у оператора документы, материалы и отчёт о проделанной работе; - осуществляет иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные управление в пределах компетенции Общественного совета по независимой оценки качества образования. | 1. Новикова Валентина Геннадьевна - МКУ «Черемисиновский РМК», заведующая, председатель общественного совета; 2. Чеснокова Татьяна Юрьевна - МКОУДО «Черемисиновская ДШИ», преподаватель, руководитель исполкома Черемисиновского местного отделения ВПП «Единая Россия», секретарь общественного совета; 3. Сапрунова Елена Валерьевна - МКУ ДО «Черемисиновский Дом детского творчества», методист, руководитель местной общественной приёмной Черемисиновского местного отделения ВПП «Единая Россия»; 4. Наумова Галина Леонидовна - Пенсионер, «Ветеран труда», «Отличник народного просвещения»; 5. Рязанова Анна Михайловна - МКУ ДО «Черемисиновский Дом детского творчества», методист, председатель профсоюзной организации работников образования Черемисиновского района, «Отличник народного просвещения». |
| 27. | Щигровский район | Общественный совет по проведению оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Щигровского района Курской области | - определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий; - рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Управлением образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями; - проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; представление в Управление образования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности. | 1. Павлов Василий Васильевич - председатель районного Совета ветеранов, председатель общественного совета;  2. Фунтикова Валентина Ивановна - пенсионер, «Отличник народного просвещения», секретарь общественного совета; 3. Кошелева Татьяна Егоровна - пенсионер, «Почётный работник общего образования Российской Федерации"; 4. Желобкова Нина Егоровна - пенсионер, член Совета первичной ветеранской организации Пригородненского сельсовета; 5. Матюшечкина Валентина Николаевна - пенсионер. |

*- сфера культуры*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Беловский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Беловского района | - определение перечня муниципальных организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;  - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры (далее – оператор);  - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с оператором;  - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором;  - представление в уполномоченные органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности. | 1. Шепелева Лариса Анатольевна -научный сотрудник «Беловский историко - этнографический музей» филиал ОБУК «Курский областной краеведческий музей», председатель общественного совета 2. Руденко Валентина Семеновна - заместитель главного редактора АУЮ «Редакция газеты «Беловский зори». 3. Перепелкин Петр Петрович - директор ОДОМС Администрации Беловского района. 4. Свиридов Анатолий Андреевич - директор ЖКХ Беловского района. 5. Климова Ольга Михайловна - пенсионер, депутат МО «Беловский сельсовет» Беловского района Курской области |
| 2. | Большесолдатский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Большесолдатского района | **- // -** | 1. Попова Елена Николаевна-методист по работе с детскими и юношескими объединениями МККООДО "Большесолдатский РДДТ, председатель общественного совета" 2. Котова Татьяна Викторовна-ведущий специалист-эксперт 3. Маренкова Галина Викторовна-врач-педиатр ОБУЗ "Б-Солдатская ЦРБ" 4. Мясищева Наталья Николаевна-директор ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Большесолдатского района" 5. Перькова Ольга Тимофеевна-заведующий МКУ "Большесолдатский районный методический кабинет" |
| 3. | Глушковский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Глушковского района | **- // -** | 1. Антоненко Светлана Леонидовна -   председатель профсоюза работников культуры Глушковского района, председатель общественного совета   1. Кушнерова Екатерина   Александровна - методист «Глушковский РДК»   1. Тертышник Наталья Николаевна -   председатель Глушковского районного отделения Союза женщин России   1. Комиссаров Анатолий   Васильевич Пенсионер - заслуженный работник культуры РФ   1. Поливиченко Анатолий   Васильевич - пенсионер, заслуженный работник культуры РФ |
| 4. | Горшеченский район | Общественный совет по проведению независимой оценке качества условий осуществления культурно-досуговой деятельности организациями Горшеченского района | **- // -** | 1. Кононова Наталья Вячеславовна – помощник депутата Курской областной Думы, председатель общественного совета  2. Лукина Марина Александровна – заведующая МКУ «Горшеченский районный методический кабинет» отдела образования Горшеченского района  3. Кузнецова Людмила Викторовна – методист МКУ «Горшеченский районный методический кабинет» отдела образования Горшеченского района  4. Климов Василий Иванович – пенсионер  5. Миронова Татьяна Евгеньевна – председатель местного отделения ООО «Союз пенсионеров России» |
| 5. | Дмитриевский район | Общественный совет по независимой оценке качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу по вопросам культуры, молодёжной политики, физкультуры и спорта Администрации Дмитриевского района Курской области | **- // -** | 1.Пронская Эмма Евгеньевна-директор областного коррекционного образовательного учреждения «Дмитриевская школа-интернат», председатель общественного совета  2.Тяпина Тамара Владимировна-Библиотекарь Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 г.Дмитриева»  3.Алексейцева Нина Алексеевна – Пенсионерка  4.Клемешова Наталья Владимировна- Преподаватель Областного бюджетного профессионального учреждения «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум»  5.Олонцева Людмила Георгиевна- пенсионерка  6.Плетнёва Татьяна Николаевна- Учитель Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 г.Дмитриева»  7.Пузанов Владимир Михайлович- Главный редактор газеты «Дмитриевский вестник» |
| 6. | Железногорский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Железногорского района | - // - | 1. Косинова Елена Михайловна – пенсионер, председатель общественного совета  2. Кондрашова Елена Михайловна – редактор газеты «Жизнь района»  3. Фиклистова Тамар Ивановна – председатель совета ветеранов войн и труда  4. Литвинова Татьяна Павловна – пенсионер  5. Кулаков Александр Александрович – директор МКУ «Управление районного хозяйства»  6. Скоркина Анастасия Игоревна – корреспондент газеты «Жизнь района» |
| 7. | Золотухинский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Золотухинского района | - // - | 1. Панькова Екатерина Сергеевна – заместитель директора МБОУ «Золотухинская СОШ», председатель общественного совета 2. Умеренкова Галина Валентиновна- председатель Золотухинского районного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов 3. Боева Елена Николаевна – корреспондент АУКО «Редакция газеты «Золотухинская жизнь» 4. Никулина Надежда Семеновна – главный бухгалтер МКУ «Централизованная бухгалтерия учреждений образования Золотухинского района» 5. Котова Лидия Ивановна - пенсионер |
| 8. | Касторенский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Касторенского района | - // - | 1. Гайдукова Нина Николаевна-главный бухгалтер МКУ «ОДА», председатель общественного совета,  2. Путенцева Елена Михайловна - секретарь нотариуса Касторенского нотариального округа Курской области;  3. Пожидаева Наталья Александровна - директор ОБУСО «КЦСОН Касторенского района»;  4. Мухина Татьяна Ивановна-главный редактор АУКО «Редакция газеты «Вести»;  5. Святышев Сергей Митрофанович - врач ОБУЗ «Касторенская ЦРБ»  6. Белозеров Виктор Николаевич - пенсионер  7. Домарев Иван Гаврилович - пенсионер |
| 9. | Конышевский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Конышевского района | - // - | 1.Алтухова Наталья Анатольевна – председатель районной организации Курской областной общественной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, председатель общественного совета  2. Чередниченко Алексей Васильевич - член Совета молодых специалистов Конышевского района  3. Данилова Марина Алексеевна - член Совета молодых специалистов Конышевского района  4. Литвинова Раиса Николаевна - председатель местного отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»  5. Олексенко Александр Михайлович - председатель Совета ветеранов войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Конышевского района |
| 10. | Кореневский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кореневского района Курской области |  | 1. Купцова Наталья Викторовна – заместитель директора МКОУ «Кореневская средняя общеобразовательная школа №2» Кореневского района Курской области, председатель общественного совета;  2. Плаксина Ольга Ивановна - заместитель директора МКОУ «Кореневская средняя общеобразовательная школа №1 им. В. Крохина» Кореневского района Курской области;  3. Пугачёва Виктория Александровна – директор ОБУСО «КЦСОН Кореневского района Курской области»;  4. Швыдченко Елена Владимировна – учитель МКОУ «Кореневская средняя общеобразовательная школа им. М. Дудкина»;  5. Шевцова Елена Александровна – председатель Кореневской районной общественной организации профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации |
| 11. | Курский район | Общественный совет при отделе культуры, по делам молодежи, физкультуры и спорта Администрации Курского района Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры | - // - | 1.Балахнина Лилия Николаевна - заслуженный работник культуры РСФСР, председатель общественного совета;  2.Давыдченков Иван Трофимович - председатель муниципального совета пенсионеров Курского района;  3. Михалева Ольга Михайловна – пенсионерка, ветеран труда;  4.Ртищева Наталья Константиновна - помощник депутата Курской областной Думы;  5.Глазкова Надежда Игоревна - корреспондент газеты "Сельская новь" |
| 12. | Курчатовский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления услуг в социальной сфере Курчатовского района Курской области | - // - | 1. Быков Александр Васильевич-председатель-товарищ атамана Курчатовского станичного общества, председатель общественного совета; 2. Бондарева Ирина Алексеевна – член Союза журналистов России; 3. Манжосова Валентина Николаевна-секретарь-председатель Курчатовской районной общественной организации Курской области Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов; 4. Гусакова Надежда Александровна-член ассоциации замещающих родителей Курчатовского района Курской области; 5. Пашков Сергей Иванович-председатель Совета отцов муниципального образования «Макаровский сельсовет» Курчатовского района Курской области |
| 13. | Льговский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Льговского района | - //- | 1. Татаренкова Ольга Семёновна – председатель райкома профсоюзов работников агропромышленного комплекса, председатель общественного совета  2. Волжинский Вячеслав Вячеславович – председатель районного отделения Всероссийского общества слепых  3. Малыхина Елена Владимировна – пенсионерка  4. Сидоренко Виктор Егорович – пенсионер  5. Петрова Надежда Васильевна - пенсионерка |
| 14. | Мантуровский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в муниципальном районе «Мантуровский район» Курской области | - // - | 1. Лашин Николай Михайлович- пенсионер, председатель районного Совета ветеранов войны и труда, правоохранительных органов, председатель общественного совета;  2. Борякина Елена Владимировна- редактор районной газеты «Время и мы», ответственный секретарь;  3. Меркулова Ольга Юрьевна- начальник отдела ОКУ «Центр социальных выплат» Мантуровского района, член совета  4. Квасова Оксана Михайловна- специалист по социальной работе ОКУ «Центр социальной помощи детям», член правления районногой организации «Союз женщин России»,член совета  5. Коломыцина Наталья Николаевна- гл.специалист-эксперт отдела ЗАГС, председатель координационного совета Союза профсоюзов по Мантуровскому району,член совета |
| 15. | Медвенский район | Общественный совет Медвенского района | - // - | 1. Хмелевской Сергей Александрович — главврач ОБУЗ «Медвенской ЦРБ», председатель общественного совета; 2. Теплов Алексей Александрович — директор МОБУ «Медвенская СОШ им. Героя Советского Союза Г.М. Певнева»; 3. Демин Евгений Петрович — пенсионер; 4. Кузьмина Мария Дмитриевна — директор ОБУСО «КЦСОН Медвенского района»; 5. Стародубцева Елена Васильевна — учитель МОБУ «Панинская СОШ»; 6. Орлова Оксана Александровна — индивидуальный предприниматель; 7. Какурин Игорь Александрович — директор МКУ ДО «ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛАМЕДВЕНСКОГО РАЙОНА»; 8. Фокина Светлана Григорьевна — специалист учетчик Амосовского отделения ОНО ЖКХ Медвенского района. |
| 16. | Обоянский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в муниципальном районе «Обоянский район» Курской области | - // - | 1. Иванова Мария Ивановна –– председатель районного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель общественного совета;  2. Довбняк Валентина Николаевна – директор Обоянского краеведческого музея – филиала областного ОБУК «Курский областной краеведческий музей;  3. Трубчанинов Сергей Иванович – председатель Обоянского отделения Курской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана»;  4. Максина Галина Александровна – главный специалист-эксперт комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации Обоянского района;  5. Киреев Сергей Иванович – председатель Обоянского районного отделения Курской областной организации Общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов |
| 17. | Октябрьский район | Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Октябрьского района Курской области | - // - | 1. Верютин Александр Иванович - председатель Октябрьского отделения «Союза пенсионеров России», председатель общественного совета;  2. Смоликова Валентина Ивановна- председатель «Союза ветеранов» Октябрьского района;  3. Вергель Галина Александровна – член «Союза женщин России»;  4. Вихрова Надежда Фёдоровна – слушатель Университета пожилого человека «Золотой возраст»;  5. Максимова Лидия НиколаевнаН. - член «Союза Курских литераторов»;  6. Ковалева Елена Михайловна – главный бухгалтер районной газеты «Районные Вести»;  7. Журавлева Галина Михайловна- пенсионер, член «Союза пенсионеров России» |
| 18. | Поныровский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Поныровского района | - // - | 1. Сусликов Виктор Иванович – атаман Поныровского филиала Региональной общественной организации «Курское казачье общество» имени святого мученика цецаревича Алексея, председатель общественного совета   2.Торубарова Валентина Алексеевна – председатель общественной организации «Союз женщин России»  3.Данилова Виктория Александровна – главный редактор АУКО «Редакция газеты «Знамя победы»  4.Огурцов Михаил Викторович – председатель Совета ветеранов войны и труда Вооруженных Сил и правоохранительных органов Поныровского района  5.Торубарова Валентина Васильевна – ветеран труда |
| 19. | Пристенский район | Общественный совет при отделе «Отдел культуры и молодежной политики Администрации Пристенского района Курской» | - // - | 1. Мальцев Сергей Павлович-председатель Совета ветеранов Пристенского района, председатель общественного совета; 2. Прозоров Александр Алексеевич-председатель правления Пристенского отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство» 3. Шелухина Любовь Викторовна-председатель местного отделения «Союза пенсионеров» Пристенского района 4. Булгакова Галина Павловна-председатель территориальной организации работников образования 5. Колесникова Наталья Александровна-председатель первичной организации профсоюза ОБУЗ «Пристенская ЦРБ» |
| 20. | Рыльский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры Рыльского района Курской области | - // - | 1. Демченко Людмила Филипповна - председатель Рыльского отделения «Союз – за женщин России», председатель общественного совета; 2. Отец Владимир (Ефремов) – благочинный Рыльского церковного округа, протоиерей; 3. Серых Татьяна Егоровна – председатель Рыльского района Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов; 4. Киреева Наталья Ильинична – председатель Рыльского отделения Курской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»; 5. Аношков Владимир Алексеевич – председатель Совета Рыльского первичного отделения российской общественной организации районный «Союз пенсионеров России». |
| 21. | Советский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Советского района | - // - | 1. Гудилина Галина Алексеевна – пенсионерка, председатель общественного совета;   2. Подымова Татьяна Николаевна педагог-организатор МКУДО «Дом пионеров и школьников»;  3. Алтунина Елена Валентиновна - ведущий экономист ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум имени В.М. Клыкова»  4. Ефимова Валентина Ивановна - медсестра ОБУЗ «Советская ЦРБ»  5. Пашков Игорь Викторович - генеральный директор ООО «Кшенское АТП» |
| 22. | Солнцевский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Солнцевского района Курской области, оказывающих услуги в сфере культуры | - // - | 1. Шепелева Галина Ивановна - пенсионерка, председатель общественного совета;  2.Бурцева Людмила Викторовна- корреспондент АУКО «Редакция газеты «За честь Хлебороба»» Солнцевского района Курской области;  3.Чекулаева Елена Юрьевна - пенсионерка;  4.Гридасова Ирина Евгеньевна-пенсионерка;  5.Аксёнов Игорь Вячеславович – ИП «Аксёнов И.В.». |
| 23. | Суджанский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями в сфере культур и образования Суджанского района Курской области | - // - | 1. Васильев Алексей Петрович - член совета общественной общероссийской организации «Российский союз ветеранов Афганистана», председатель общественного совета 2. Немиришин Петр Владимирович – настоятель храма Преображения Господня с. Замостья, благочинный Суджанского района; 3. Шиенкова Диана Алексеевна – ответственный секретарь районного совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов; 4. Жилина Елена Андреевна –пенсионерка, секретарь первичной ветеранской организации; 5. Пасько Ирина Викторовна –председатель Суджанской местной организации «Всероссийское ордена трудового красного знамени общество слепых» (ВОС) |
| 24. | Тимский район | Общественный совет Тимского района Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2018-2020 годы | - // - | 1. Шитикова Зарема Александровна — учитель русского языка и литературы МКОУ «Тимская СОШ им. Н.В. Черных», председатель общественного совета;  2. Киргизова Светлана Михайловна — директор МКУ ДО «Тимский Дом детского творчества»;  3. Жигалкина Галина Валентиновна — председатель Союза пенсионеров Тимского района;  4. Дябин Сергей Георгиевич — заведующий Тимским филиалом ОБПОУ «Советский социально-аграрный техникум им. В.М. Клыкова»;  5. Митрофанова Елена Викторовна - член общественной организации «Боевое братство» |
| 25. | Фатежский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры Фатежского района Курской области | - // - | 1. Соколова Ольга Тольевна – член Фатежской организации Союз женщин России, председатель общественного совета;  2. Воронцов Вячеслав Михайлович – член Фатежского районного отделения Союз пенсионеров России  3. Костикова Оксана Евгеньевна – член Фатежской районной организации Союз женщин России;  4. Зубков Анатолий Максимович - член районного совета ветеранов войны и труда, пенсионеров вооруженных сил, правоохранительных органов;  5. Гребенькова Валентина Степановна – член районного совета ветеранов войны и труда, пенсионеров вооруженных сил, правоохранительных органов |
| 26. | Хомутовский район | Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при отделе по вопросам культуры, молодёжи, физической культуры и спорта Администрации Хомутовского района Курской области | - // - | 1. Бандурина Тамара Владимировна - редактор отдела Автономного учреждения Курской области (редакция газеты «Районные новости»), председатель общественного совета; 2. Черепнина Валентина Петровна - председатель Хомутовского местного отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»: 3. Иеромонах Софроний(Долгов) **-** благочинный Хомутовского церковного округа; 4. Матюхина Людмила Ивановна - методист по дошкольному воспитанию МКУ СДПО (ПК) «Хомутовский РМК» Хомутовского района Курской области; 5. Абрамова Анна Вячеславовна - индивидуальный предприниматель, страховая компания «ВСК» |
| 27. | Черемисиновский район | Общественный совет по независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Черемисиновского района Курской области | - // - | 1. Михайлова Людмила Анатольевна - депутат Представительного собрания Черемисиновского района Курской области, председатель общественного совета 2. Савельева Галина Валентиновна - председатель профсоюзного комитета работников культуры Черемисиновского района 3. Солодилов Алексей Витальевич - начальник отдела по молодежной политике и спорту Администрации Черемисиновского района 4. Жигулин Анатолий Иванович - председатель районного совета ветеранов войны и труда 5. Миненков Федор Иванович - председатель Черемисиновского отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» |
| 28. | Щигровский район | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при Администрации Щигровского муниципального района | - // - | 1. Каменева Лидия Александровна – Главный редактор АУКО редакция газеты «Районный вестник», председатель общественного совета 2. Воронин Виталий Иванович – председатель Совета муниципальных образований Щигровского района 3. Степанов Юрий Михайлович – директор МКОУ «Никольская СОШ» 4. Майорова Алла Константиновна – председатель районной общественной организации «Союз женщин России» 5. Павлов Василий Васильевич – председатель Щигровского районного Совета ветеранов войны и труда |
| 29. | г. Курск | Общественный совет при управлении культуры города Курска по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры | - // - | 1. Клецкина Оксана Викторовна - заместитель председателя Курской областной организации Всероссийского общества слепых, председатель общественного совета; 2. Лобода Андрей Михайлович - исполнительный директор Курской региональной детско-молодежной общественной организации «Школа молодежных лидеров»; 3. Малков Иван Васильевич - председатель Курского городского Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов г. Курска; 4. Муха Ирина Вячеславовна - член Курской областной общественной организации «Союз женщин России»; 5. Цуканов Игорь Павлович - председатель Курской областной молодежной патриотической общественной организации центр «ПОИСК». |
| 30. | г. Железногорск | Общественный Совет по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждений дополнительного образования и культуры города Железногорска | - // - | 1. Иванников Валерий Александрович – пенсионер, председатель общественного совета;  2**.** Шимова Надежда Владимировна - секретарь учебной части отделения СПО ОБПОУ«Железногорский политехнический колледж»;  3.Хопилин Борис Викторович - председатель Железногорской местной организации Всероссийского общества слепых;  4.Ключников Николай Васильевич – член городского общественного движения «Совет отцов»;  5.Чернышёва Ангелина Григорьевна - главный редактор информационного портала города Железногорска «Zhel.Citi» ООО «Медиацентр» |
| 31. | г. Курчатов | Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры МО «Город Курчатов» | - // - | 1. Жуков Дмитрий Митрофанович - заместитель председателя Общественного совета города Курчатова, председатель общественного совета; 2. Королева Ольга Николаевна –председатель Курчатовской городской общественной организации «Союз предпринимателей»; 3. Самсонов Сергей Леонидович –руководитель Курского филиала межрегиональной общественной организации ветеранов концерна «Росэнергоатом»; 4. Якименко Светлана Александровна –руководитель районного отделения Курской областной организации Общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов 5. Степанов Анатолий Владимирович –руководитель Курчатовского отделения Общероссийской общественной организации «Союз Пенсионеров России» |
| 32. | г. Льгов | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры города Льгова | - // - | 1. Спицын Юрий Владимирович - председатель совета ветеранов войны и труда города Льгова, председатель общественного совета 2. Иноземцева Валентина Ивановна - председатель общественной организации «Союз женщин России» города Льгова 3. Бормотова Людмила Ивановна - председатель ООО «Союз пенсионеров России» Льговского р-на и города Льгова 4. Самсонов Егор Вячеславович - председатель городского отделения общероссийской общественной организации «Союз ветеранов Афганистана» 5. Шишкова Надежда Эдуардовна - главный редактор газеты «Льговские новости» |
| 33. | г. Щигры | Общественный совет муниципального образования «город Щигры» Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры | - // - | 1.Сороковых Людмила Михайловна – пенсионерка, председатель общественного совета  2. Береснева Алла Николаевна – пенсионерка  3.Владыка Щигровский и Мантуровский Паисий;  4.Голдинов Сергей Николаевич – председатель Правления Щигровского отделения Курской областной общественной организации Общероссийской организации Российского союза ветеранов Афганистана;  5.Амелин Владимир Иванович – председатель уличного комитета |

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование отраслевого органа исполнительной власти | Наименование оператора | Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии) | Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы |
| 1. | Комитет социального обеспечения Курской области | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Юго-Западный государственный университет | Государственный контракт № 32 от 28.04.2018 г. | 89 000 руб. |
| 2. | Комитет здравоохранения Курской области | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Юго-Западный государственный университет» | Договор № 595 от 20.11.2018 г. | 50 000 руб. |
| 3. | Комитет образования и науки Курской области | Общество с ограниченной ответственностью «Курс образования» | Государственный контракт № 01442000019180000 от 17.09.2018 г. | 7 600 руб. |
| 4. | Комитет по культуре Курской области | Общество с ограниченной ответственностью «Исследовательский центр «НОВИ» (г. Орёл) | Государственный контракт № 6 от 24.08.2018 г. | 27 000 руб. |

3.1 Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных образований и городских округов:

*сфера образования -*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование муниципалитета, | Наименование оператора | Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии) | Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы |
| 1. | г. Курск:  МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1»; МКДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 2»; МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 6»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 8»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 9»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 10»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 12»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 16»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 17»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 18»; муниципальное бюджетное МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 23»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33»; МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей № 37»; МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей № 40»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 50»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 51»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 54»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 57»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 62»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 65»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 67»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 69»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 70»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 71»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 72»; МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 76»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 78»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 79»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 80»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 81»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 82»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 83»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 84»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 87»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 88»; МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 91» муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 92»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 95»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 96»; МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 97»;  МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 98»; МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 99» ; МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 102»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 105»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 107»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 108»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 110»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 112»; МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 113»; МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 115»; МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 116»; МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 119» | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 1 от 16.11.2018 Контракт № 1 от 19.11.2018 Контракт № 55 от 16.11.2018 Контракт № 1 от декабря 2018 Контракт № 1 от 15.11.2018 Контракт № 1 от 15.11.2018 Контракт № 115 от 30.11.2018 Контракт № 16 от 03.12.2018 Договор б/н от 19.11.2018 Контракт № 01 от 15.11.2018 Контракт № 1 от 06.12.2018 договор б/н от 16.11.2018 Договор б/н от 15.11.2018 Контракт № 1 от 16.11.2018 Договор б/н от 19.11.2018 Контракт № 51/2018 от 16.11.2018 Контракт № 1 от 15.11.2018 Контракт № 1 от 30.11.2018 Контракт № 45 от 15.11.2018 Контракт № 68 от 15.11.2018 Договор б/н от 19.11.2018 Контракт № 80 от 01.11.2018 Контракт № 8 от 15.11.2018 Контракт № 44 от 21.11.2018 Договор б/н от 19.11.2018 Контракт № 1 от 15.11.2018 Договор б/н от 16.11.2018 Договор б/н от 15.11.2018 Контракт № 1 от 16.11.2018 Контракт № 81 от 29.11. 2018 Контракт № 1 от 30.11.2018 Контракт № 1 от 15.11.2018 Договор б/н от 16. 11.2018 Контракт № 3 от 03.12.2018 Договор б/н от 16.11.2018 Контракт № 4 от 16.11.2018 Договор б/н от 16.11.2018 Договор б/н от 15.11.2018 Контракт № 19 от 16.11. 2018 Контракт № 01 от 16.11.2018 Договор б/н от15.11.2018 Контракт № 1 от 16.11.2018 Контракт № 1 от 16.11.2018 Контракт № 2 от 15.11.2018 Контракт № 7 от 16.11.2018 Контракт № 108 от 15.11.2018 Договор б/н от 16.11.2018 Контракт № 1 от 16.11.2018 Контракт № 113 от 16.11.2018 Контракт № 1 от 22.11.2018 Контракт № 1 от 05.12.2018 Контракт № 01 от 16.11.2018 | 10 348 руб. |
| 2. | г. Курчатов,  Комитет образования города Курчатова Курской области | ЧОУ ВО "Курского института менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 790 от 12.11.2018 | 2 000 руб. |
| 3. | г. Щигры,  Отдел образования администрации города Щигры Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 1 от 05.12.2018 - СОШ № 2;  Контракт № 2 от 05.12.2018- СОШ № 3;  Контракт № 3 от 25.12.2018 СОШ № 4;  Контракт № 4 от 10.12.2018 СОШ № 5 | 8 тыс. рублей |
| 4. | Беловский район,  Управление образования администрации Беловского района Курской области | ООО "Агентство коммуникаций и маркетинга АКМ 46" | Контракт №1 от 10.10.2018г.- Крупецкая ООШ;  Контракт №2 от 10.10.2018г.-Бобравская СОШ;  Контракт №3 от 10.10.2018г.-Мокрушанская СОШ;  Контракт б/н от 02.10.2018г.-Щеголянская ООШ; Контракт б/н от 02.10.2018г.-Корочкинская ООШ;  Контракт №1 от 15.10.2018г.-Ильковская СОШ; Контракт №1 от 04.10.2018г.-Песчанская СОШ;  Контракт №1 от 04.10.2018г.-Озерковская ООШ;  Контракт №1 от 04.10.2018г.-Кривицкобудская ООШ; Контракт №1 от 04.10.2018г. Беличанская СОШ | 43 500,0 руб. |
| 5. | Большесолдатский район,  Управление образования Администрации Большесолдатского района | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 1 от 15.10.2018г.;  Контракт № 2 от 15.10.2018г.;  Контракт № 3 от 15.10.2018г.;  Контракт № 4 от 15.10.2018г.;  Контракт № 5 от 15.10.2018г.;  Контракт № 6 от 15.10.2018г.;  Контракт № 7 от 15.10.2018г.;  Контракт № 8 от 15.10.2018г. | 16000 рублей |
| 6. | Отдел образования Администрации Глушковского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт №1 от 30.08.2018 г. | 22 000 руб. |
| 7. | Горшеченский район,  Отдел образования Администрации Горшеченского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт №1 от 05.09. 2018 | 16 000 руб. |
| 8. | Железногорский район,  Управление образования, по делам молодежи, по физической культуре и спорту Администрации Железногорского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | |  | | --- | | Контракт № 52 «МКОУ «Курбакинская  средняя общеобразовательная  школа» | | Контракт № 53 «МКОУ «Михайловская  средняя общеобразовательная  школа» | | Контракт № 54 «МКОУ «Новоандросовская  средняя общеобразовательная  школа» | | Контракт № 55 «МКОУ «Рышковская средняя  общеобразовательная школа» | | Контракт № 56 «МКОУ «Разветьевская  средняя общеобразовательная  школа» | | Контракт № 57 «МКОУ «Троицкая средняя  общеобразовательная школа» | | Контракт № 58 МКДОУ «Михайловский  детский сад» | | Контракт № 59 МКДОУ «Студенокский  детский сад» | | 16 000 руб. |
| 9. | Золотухинский район,  Отдел образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт б/н от 22.10.2018 г. | 20 000 руб. |
| 10. | Касторенский район,  Управление образования Администрации Касторенского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 27 от 20.11.2018 | 16 000 руб. |
| 11. | Конышевский район,  Управление образования Администрации Конышевского района | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента и бизнеса" | Договор Б\Н от 20.10.2018 | 12 000 руб. |
| 12. | Кореневский район,  Управление по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области | ООО "Агенство коммуникаций и маркетинга 46" | Контракт б/н от 03.09.2018г. | 47 300 рублей |
| 13. | Курский район,  Управление по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области | ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» | Контракт № 13 от 25.10.2018 г. | 24 000 руб. |
| 14. | Курчатовский район,  Управление образования, опеки и попечительства Администрации Курчатовского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт №16 от 06.11.2018  - "Чаплинская СОШ";  Контакт №22 от 09.11.2018 – ДШИ;  Контракт №53 от 09.11.2018 - СОШ №2;  Контракт №82 от 07.11.2018 -   "Иванинская СОШ";  Контракт №34 от 01.11.2018 - "Дичняннская СОШ";  Контракт №12 от 07.11.2018 - ДОУ «Ручеек». | 12 000 руб. |
| 15. | Мантуровский район,  Управление образования Администрации Мантуровского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт №1  от 01.11.2018г | 18000 руб. |
| 16. | Медвенский район,  Управление по вопросам образования, опеки и попечительства Администрации Медвенского района Курской области | ООО "Агенство коммуникаций и маркетинга 46" | Контракт № 104 от 16.06.2018 г. | 31 500 руб. |
| 17. | Обоянский район,  Управление образования Администрации Обоянского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт №12 от 07.06.2018 | 5000 руб. |
| 18. | Октябрьский район,  Администрация Октябрьского района Курской области | ООО «Агенство коммуникаций и маркетинга АКМ 46» | Договор № 10/09 от 10.09.2018 | 26 250 руб. |
| 19. | Поныровский район,  Отдел образования администрации Поныровского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Номер реестровой записи контракта № 237 от 29.10.2018 | 12 000 руб. |
| 20. | Пристенский район,  Управление образования, опеки и попечительства Администрации Пристенского района Курской области | Общество с ограниченной ответственностью исследовательский центр «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ») (г.Орел) | Государственный контракт № 0144300002618000024-0118075-01 от 24.09.2018 | 9 900 руб. |
| 21. | Рыльский район,  Управление по образованию Администрации Рыльского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 3 от 27.08.2018 | 45 000 руб. |
| 22. | Советский район,  Управление образования Администрации Советского района | ООО «Агенство коммуникаций и маркетинга АКМ 46» | Контракт №3 от 05.09.2018 | 31 500 руб. |
| 23. | Солнцевский район,  Управление образования администрации Солнцевского района Курской области | 1. ООО «Агенство коммуникаций и маркетинга АКМ 46»;  2. ЧОУВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» | Контракт №29/08 от 29.08.2018  Контракт № 1 от 27.08.2018 | 18 750 руб. |
| 24. | Тимский район,  Управление образования Администрации Тимского района | ООО «Агентство коммуникаций и маркетинга 46» | Контракт № 6 от 24 декабря 2018 -МКОУ «Сокольская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Кретова А.Ф.»;  Контракт № 5 от 24 декабря 2018 - МКОУ «Становская средняя общеобразовательная школа»;  Контракт № 2 от 24 декабря 2018 г. -  МКОУ «Введенская основная общеобразовательная школа»;  Контракт № 3 от 24 декабря 2018  - МКОУ «Кировская основная общеобразовательная школа»;  Контракт № 1 от 24 декабря 2018 - МКОУ «2 –я Выгорновская основная общеобразовательная школа»;  Контракт № 6 от 17 декабря 2018 - МКДОУ «Тимский детский сад «Солнышко» | 21 000 руб. |
| 25. | Фатежский район,  Управление образования Администрации Фатежского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 21 от 20.11.2018 | 10 000 руб. |
| 26. | Черемисиновский район,  Управление образования Администрации Черемисиновского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 1 от 25 августа 2018 | 4000 руб. |
| 27. | Щигровский район,  Управление образования Администрации Щигровского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт №1 от 08.11.2018 г. | 15 000 руб. |

*сфера культуры –*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование органа, заключившего государственный контракт | Наименование оператора | Номер государственного контракта (ов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры | Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора |
| 1. | Отдел по вопросам культуры, молодёжной политики, физкультуры и спорта Администрации Беловского района | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 80 от 11.12.2018 | 28 000 рублей |
| 2. | Администрация Большесолдатского района | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт №2 от 06.11.2018 | 2 000 рублей |
| 3. | Отдел культуры Администрации  Глушковского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 2 от 30.11.2018 г. | 2 000 рублей |
| 4. | Горшеченский район | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Соглашение № 1 от 15.08.2018 г. | 24 000 рублей |
| 5. | Отдел по вопросам культуры, молодёжной политики, физкультуры и спорта администрации Дмитриевского района | ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса | Контракт № 1/18 от 30.10.2018 г. | 2 000 рублей |
| 6. | Железногорский район:  Администрация Андросовского сельсовета  Администрация Веретенинского сельсовета  Администрация Городновского сельсовета  Администрация Кармановского сельсовета  Администрация Линецкого сельсовета  Администрация Михайловского сельсовета  Администрация Пасерковского сельсовета  Администрация Рышковского сельсовета | ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса | Контракт № 2 от 30.11.2018 г.  Контракт № 2 от 30.11.2018 г.  Контракт № 5 от 30.11.2018 г.  Контракт № 4 от 30.11.2018 г.  Контракт № 3 от 30.11.2018 г.  Контракт № 6 от 30.11.2018 г.  Контракт № 5 от 30.11.2018 г.  Контракт № 8 от 30.11.2018 г. | 2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей |
| 7. | МКУК «Золотухинский РДК»  МКУК «Золотухинский центр досуга и кино «Заря»  МКУК «Межпоселенческая библиотека Золотухинского района»  МКУК «Тазовский центр досуга, молодежи, культуры и спорта»  МКУК «Солнечный СДК»  МКУК «Центральный Свободинский ДК | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 885 от 22.11.2018  Контракт №880 от 22.11.2018  Контракт №875 от 22.11.2018  Контракт №910 от 27.11.2018  Контракт №1 от 22.11.2018  Контракт б/н от 30.11.2018 | 2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей |
| 8. | Отдела по делам культуры, молодежи, физкультуры и спорта Администрации Касторенского района | ООО «АКМ-46» | Договор от 03.09.2018 г. № 1-4 | 17 200 рублей |
| 9. | Отдел по вопросам культуры,  молодежи, физической культуре и спорту  администрации Конышевского района  Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт б/н от 13.11.2018 | 16 000 рублей |
| 10. | Отдел культуры, молодёжи, политики, физкультуры и спорта Администрации Кореневского района | ООО «АКМ46» | Контракт №б/н от 10.12.2018 года | 34 700 рублей |
| 11. | МБУК «Камышинский РДК» Курского района  МБУК «Бесединская ЦРБ» Курского района МКУК «Колодненский центральный Дом культуры» Полевского сельсовета Курского района  МКУК «Клюквинский сельский Дом культуры» Клюквинского сельсовета Курского района  МКУК «В.Медведицкий сельский клуб» Н.Медведицкого сельсовета Курского района  МКУК «Винниковский сельский Дом культуры» Винниковского сельсовета Курского района | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт №6 от 22.10.2018 г.  Контракт №1 от 31.10.2018 г.  Контракт №2 от 01.10.2018 г.  Контракт №7 от 22.10.2018 г.  Контракт №9 от 25.10.2018 г.  Контракт №1 от 17.12.2018 г. | 2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей |
| 12. | Отдел культуры, по делам молодежи,  физической культуре и спорту  Администрации Курчатовского района | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт №16 от 12.11.2018  Контракт № б/н от 11.2018 | 2 500 рублей  2 500 рублей |
| 13. | Льговский район | - | - | - |
| 14. | Управление культуры Администрации Мантуровского района | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 1 от 01.11.2018 г. | 14 000 рублей |
| 15. | Администрация Медвенского района Курской области | Общество с ограниченной ответственностью «Агентство коммуникаций и маркетинга 46» | Контракт № 105 от 16.07.2018 | 27 650 рублей |
| 16. | Управление культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Обоянского района | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 1 от 01.07.2018 | 5 000 рублей |
| 17. | МКУ «Централизованная бухгалтерия учреждений культуры  Октябрьского района Курской области»  МКУК «Митрофановский СДК»  МКУК «Дьяконовский СДК»  МКУК «Филипповский СДК» | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 1 от 15.10.2018  Контракт № 2 от 16.10.2018  Контракт № 3 от 17.10.2018  Контракт № 3 от 18.10.2018 | 4 000 рублей  2000 рублей    2000 рублей  2000 рублей |
| 18. | МКУК «Поныровский центр культуры и досуга» Поныровского района  МКУК «Горяйновский сельский Дом культуры» Поныровского района  МКУК «Первомайский сельский Дом культуры» Поныровского района  МКУК «Брусовской сельский Дом культуры» Поныровского района  МКУК «Верхнесмородинский сельский Дом культуры» Поныровского района  МКУК «Ольховатский сельский Дом культуры» Поныровского района | ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» | Контракт №1 от11.09.2018  Контракт №1 от11.09.2018  Контракт №1 от11.09.2018  Контракт №1 от11.09.2018  Контракт №1 от11.09.2018  Контракт №1 от11.09.2018 | 2000 рублей  2000 рублей  2000 рублей  2000 рублей  2000 рублей  2000 рублей |
| 19. | Пристенский район  Администрация Наголненского сельсовета  Администрация Котовского сельсовета  Администрация поселка Кировский  Администрация Пристенского сельсовета  Администрация Сазановского сельсовета | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт №1 от 20.12.2018 за оценку качества условий оказания услуг МКУК «Нагольненский СДК»  Контракт №1 от 29.01.2019 за оценку качества условий оказания услуг МКУК «Котовский ЦСДК»  Контракт № от за оценку качества условий оказания услуг МКУК «Дом культуры поселка Кировский»  Контракт № от за оценку качества  условий оказания услуг МКУК «Пристенский ЦСДК»  Контракт № от за оценку качества условий оказания услуг МКУК «Ильинский СДК»  Контракт № от за оценку качества условий оказания услуг МКУК «Межпоселенческая библиотека» | 2000 рублей  2000 рублей  2000 рублей  2000 рублей  2000 рублей  2000 рублей |
| 20. | МБУК «Рыльский центр культуры и досуга «Сейм»  МКУК «Межпоселенческая библиотека Рыльского района**»**  МКУ «Яньковский СДК»  МКУК «Степановский ЦСДК»  Администрация Щекинского сельсовета  МБУ «Дом культуры» города Рыльска  МКУК «Ивановский СДК  МКУ «Дом культуры пос. им. Куйбышева» | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт №б/н от 07.12.2018 г.  Контракт №б/н от 07.12.2018 г.  Контракт №б/н от 12.12.2018 г.  Контракт №7 от 19.12.2018 г.  Контракт №б/н от 19.12.2018 г.  Контракт №б/н от 03.12.2018 г.  Контракт №1 от 06.12.2018 г.  Контракт №б/н от 06.12.2018 г. | 2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей |
| 21. | Советский район  МО "Поселок Кшенский"  МО "Мансуровский сельсовет"  МО "Ледовский сельсовет"  МО "Нижнеграйворонский сельсовет" МО "Советский сельсовет" | ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» | №1 от 15.10.2018  №2 от 10.09.2018  №3 от 12.10.2018  №4 от 10.09.2018  №5 от 10.09.2018 | 14 000 рублей |
| 22. | Солнцевский район Отдел культуры Администрации Солнцевского района  Администрация Бунинского сельсовета  Администрация Ивановского сельсовета Администрация Зуевского сельсовета | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Договор №1 от 27.08.2018 г.  Договор №2 от 27.08.2018 г.  Договор №3 от 27.08.2018 г.  Договор №4 от 27.08.2018 г. | 4 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей |
| 23. | Отдел культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта Суджанского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Договора заключены учреждениями культуры, в отношении которых проводилась НОК | Общая сумма 18 000 рублей |
| 24. | Муниципальное казенное учреждение культуры «Тимский районный дом культуры»  Муниципальное казенное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Тимского района»  Муниципальное казенное учреждение культуры «Выгорновский центральный сельский дом культуры»  Муниципальное казенное учреждение культуры «Тимский культурно-досуговый центр»  Муниципальное казенное учреждение культуры «Успенский сельский дом культуры»  Муниципальное казенное учреждение культуры «Тимский культурно-спортивный комплекс»  Муниципальное казенное учреждение культуры «Леженский сельский дом культуры»  Муниципальное казенное учреждение культуры «Зареченский сельский дом культуры»  Муниципальное казенное учреждение культуры «Рогозецкий центральный сельский дом культуры»  Муниципальное казенное учреждение культуры «Становской центральный сельский дом культуры» | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракты №№ 1, 7, 9, 56-58 от 01.11.2018 г. | Общая сумма 20 000 рублей |
| 25. | Отдел культуры Администрации Фатежского района Курской области | Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» | Контракт №1 от 20.07.2018 | 10 000 рублей |
| 26. | МКУК «Хомутовский Дом народного творчества»  МКУК «Межпоселенческая библиотека Хомутовского района»  МКУК «Петровский центральный сельский Дом культуры»  МКУК «Дубовицкий сельский Дом культуры»  МКУК «Калиновский центральный сельский Дом культуры» | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 1,56 от 05.12.2018 | Общая сумма 12 000 рублей |
| 27. | Управление культуры Администрации Черемисиновского района Курской области | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 552 от 19.09.2018 г. | 10 000 рублей |
| 28. | МКРУК «Щигровская Межпоселенческая районная библиотека  МКРУК «Щигровский районный Дом культуры» Щигровский район | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 1 от 03.09.2018 г. | 2 000 рублей  2 000 рублей |
| 29. | Управление культуры города Курска | Индивидуальный предприниматель Курасова Ольга Анатольевна | Договор № 1 от 21.09.2018 | 11 000 рублей |
| 30. | МАУК «Культурно-досуговый центр «Русь»;  МУК «Централизованная библиотечная система»;  МУК «Железногорский краеведческий музей» | Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» | Контракт №396  от 20.11.2018;  Контракт №07-24-18  от 03.12.2018;  Контракт №20  от 01.11.2018; | 2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей |
| 31. | г. Курчатов:  МКУК  МЦ «Комсомолец»  МКУК «ЦБС»  МАУК «Дворец культуры» | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Договор №42 от 19.11.2018  Контракт №97 от 16.11.2018  Контракт №1 от 23.11.2018 | 2 000 рублей  2 000 рублей  2 000 рублей |
| 32. | МБУ «КДК города Льгова» | ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса" | Контракт № 011 от 03.12.2018 | 2 000 рублей |
| 33. | Администрация города Щигры Курской области | ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» | Контракт № 21 от 10.10.2018 г. | 6 000 руб. |

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование отраслевого органа исполнительной власти | Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде | Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%) | Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным |
| 1. | **Курская область** (с учетом организаций муниципального подчинения) | 529 | 33,5 | 671 (42,5%) |
| 2. | Комитет социального обеспечения Курской области | 22 | 45,8 | 13 (27,1%) |
| 3. | Комитет здравоохранения Курской области | 8 | 10 | 46 (56%) |
| 4. | Комитет образования и науки Курской области | 21 | 33 | 18 (34%) |
| 5. | Комитет по культуре Курской области | 5 | 50 | 5 (50%) |

4.1 Информация об организациях социальной сферы муниципальных образований и городских округов, подлежащих независимой оценке качества:

*сфера культуры –*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Органы управления в сфере культуры муниципальных районов и городов Курской области | Общее количество муниципальных организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде | Удельный вес муниципальных организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа муниципальных организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%) | Планируемый охват независимой оценкой качества муниципальных организаций по отрасли на период (год), следующий за отчетным |
| 225 | 43,5% | 206 (40%) |

*сфера образования -*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Органы управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области | Общее количество муниципальных организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде | Удельный вес муниципальных организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа муниципальных организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%) | Планируемый охват независимой оценкой качества муниципальных организаций по отрасли на период (год), следующий за отчетным |
| 248 | 28,5 | 383 (44%) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование субъекта / отраслевого органа исполнительной власти | Значение [показателя](consultantplus://offline/ref=23EC67E212900D61DF019C582AF16CFD0DA971E0BD8D5F37380B4F535B4EA0831EC5A17A287DCFB44E2A82E37770EA7D5E6F8FF7408F843764WCF) "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы | Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов | Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов |
| 1. | **Курская область**  (с учетом организаций муниципального подчинения) | Показатель оценки качества организаций социальной сферы по Курской области - **91,6** | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр досуга «Родина» города Курска – **99,8** баллов | МКОУ «Разветьевская средняя общеобразовательная школа» Железногорского района – **56** баллов;  МКОУ «Березовчанская основная общеобразовательная школа» Поныровского района - **56,2** балла |
| 2. | Комитет социального обеспечения Курской области | Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в Курской области – **96,8** | - ОБУСО "Железногорский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области» - 98,8 баллов;  - ОБУСО "Центр социального обслуживания "Участие" города Курска Курской области " - 98,8 баллов;  - ОБУСО "Социально-реабилитационный центр "Забота" города Курска Курской области " - 98,8 баллов;  - ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Суджанского района Курской области" - 98,8 баллов;  - ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района Курской области" - 98,8 баллов | - ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Поныровского района Курской области" – 93,6 балла |
| 3. | Комитет здравоохранения Курской области | Показатель оценки качества по отрасли здравоохранения в Курской области – **93,0** | Общество с ограниченной ответственностью «Региональный диализный центр» - 95 баллов | Областное бюджетное учреждение здравоохранения «Курская городская больница №1 имени Н.С. Короткова»  90,5 балла |
| 4. | Комитет образования и науки Курской области | Показатель оценки качества по отрасли образования в Курской области - **90,04** | ОКОУ «Курская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья» - 97,52 балла | ОБПОУ «Железногорский художественный техникум имени А.А. Дейнеки» **71,64** балла |
| 5. | Комитет по культуре Курской области | Показатель оценки качества по отрасли культуры (областные учреждения) в Курской области – **89,67** | ОБУК «Курская областная государственная филармония» - 94,86 баллов | ОБУК «Курская государственная картинная галерея имени А.А. Дейнеки – 85,4 балла |

Муниципальные районы, городские округа:

*Сфера культуры –*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование муниципалитета / органа управления в сфере культуры муниципальных районов и городов Курской области | Значение [показателя](consultantplus://offline/ref=23EC67E212900D61DF019C582AF16CFD0DA971E0BD8D5F37380B4F535B4EA0831EC5A17A287DCFB44E2A82E37770EA7D5E6F8FF7408F843764WCF) "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы | Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов | Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов |
|  | Органы управления в сфере культуры муниципальных районов и городских округов Курской области | Показатель оценки качества по отрасли культуры (муниципальные районы и городские округа) в Курской области – **85,5** | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр досуга «Родина» города Курска – **99,8** баллов | МКУК «Дьяконовский СДК» Октябрьского района, **53,1** |
| 1. | Беловский район, отдел по вопросам культуры, молодёжной политике, физкультуры и спорта | 80,95 | МКУК «Межпоселенческая библиотека Беловского района», 87,4 | МКУК «Кондратовский сельский Дом культуры», 74,5 |
| 2. | Большесолдатский район, отдел по вопросам культуры, молодёжной политике, физкультуры и спорта | 88,4 | МКУК «РДНТ», 95,1 | МКУК «Розгребельский ЦСДК», 81,6 |
| 3. | Глушковский район, отдел культуры Администрации Глушковского района | 81,8 | МКУК "Дворец культуры поселка Теткино", 87,2 | МКУК "Званновский СДК", 76,5 |
| 4. | Горшеченский район, отдел по вопросам культуры, молодёжи, физической культуры и спорта | 87,6 | МКУК «Горшеченская межпоселенческая библиотека», 95,1 | МКУК «Богородицкий СДК», 80,15 |
| 5. | Дмитриевский район, отдел по вопросам культуры, молодёжной политики, физкультуры и спорта | 87,5 | МКУК «Дмитриевский центр досуга и культуры», 90,1 | МКУК «Дмитриевский районный дом культуры», 82,2 |
| 6. | Железногорский район, управление культуры администрации Железногорского района | 84,4 | МКУ «Михайловский ЦДК», 92,3 | МКУ «Рышковский ЦДК», 76,5 |
| 7. | Золотухинский район, отдел по культуре, делам молодёжи, физической культуре и спорту | 80,8 | МКУК «Золотухинский РДК», 91,8 | МКУК «Солнечный СДК», 69,7 |
| 8. | Касторенский район, отдел по делам культуры, молодёжи, физкультуры и спорта | 79,0 | МКУК «Центр досуга и кино «Родина», 82,0 | МКУК «Межпоселенческая библиотека Касторенского района им. В.Г.Гордейчева», 76,0 |
| 9. | Конышевский район, отдел по вопросам культуры, молодёжи, физической культуре и спорту | 71,2 | МКУК «Конышевская межпоселенческая библиотека», 74,8 | МКУК «Конышевский РДК», 65,2 |
| 10. | Кореневский район, отдел культуры, молодёжи, физкультуры и спорота | 67,3 | МКУК «Кореневский районный Дом культуры имени Е.А. Фурцевой», 81,0 | МКУК «Обуховский сельский Дом культуры», 53,2 |
| 11. | Курский район, отдел культуры, по делам молодёжи, физкультуры и спорта | 86,3 | МКУК «Камышинский РДК», 90,01 | МКУК «Межпоселенческая библиотека Курского района», 82,6 |
| 12. | Курчатовский район, отдел культуры, по делам молодёжи, физкультуры и спорта | 81,09 | МКУК «РЦК и Д», 94,9 | МКУК «Макаровский СДК», 67,29 |
| 14. | Мантуровский район, управление культуры | 78,2 | МКУК «Мантуровский РЦД», 88,4 | МКУК «Репецкий СДК», 67,2 |
| 15. | Медвенский район, управление по вопросам культуры, молодёжной политики, физкультуры и спорта | 78,6 | МКУК «Межпоселенческая библиотека Медвенского района», 87,2 | МКУК «Вышнедубовецкий СДК», 70,1 |
| 16. | Обоянский район, управление культуры, молодёжной политики, физической культуры и спорта | 76,8 | МБУК «Обоянский РДНТ», 88,6 | МКУК «Шевелёвский СДК», 78,2 |
| 17. | Октябрьский район, управление по социальной политике и культуре | 67,05 | МКУК «Октябрьский Дом народного творчества», 81,0 | МКУК «Дьяконовский СДК», 53,1 |
| 18. | Поныровский район, отдел культуры, по делам молодёжи, физической культуры и спорту | 87,5 | МКУК «Поныровский центр культуры и досуга», 90,3 | МКУК «Верхнесмородинский СДК», 84,8 |
| 19. | Пристенский район, отдел культуры и молодёжной политики | 81,05 | МКУК «Межпоселенческая библиотека», 92,3 | МКУК «Наголненский СДК», 69,8 |
| 20. | Рыльский район, отдел культуры | 92,2 | МКУК «Межпоселенческая библиотека Рыльского района», 97,05 | МБУ «ДК» г. Рыльска, 87,4 |
| 21. | Советский район, управление культуры | 76,0 | МКУК «Мансуровский ЦСДК», 94,0 | МКУК «Дом культуры МО п. Кшенский», 58,0 |
| 22. | Солнцевский район, отдел культуры | 82,6 | МКУК «Солнцевский районный дом культуры», 95,45 | КУК «Бунинский ЦСДК», 69,9 |
| 23. | Суджанский район, отдел культуры, молодёжной политики, физкультуры и спорта | 79,6 | МКУК «Гуевский СДК», 89,0 | МКУК «Замостянский ЦСДК», 70,2 |
| 24. | Тимский район, управление культуры, молодёжи, физической культуры и спорта | 89,8 | МКУК «Тимский районный Дом культуры», 92,5 | МКУК «Межпоселенческая библиотека Тимского района», 87,3 |
| 25. | Фатежский район, отдел культуры | 77,01 | МКУК «Чермошнянский СДК», 85,1 | МКУК «Верхнелюбажский СДК», 68,92 |
| 26. | Хомутовский район, отдел по вопросам культуры, молодёжи, физической культуры и спорта | 78,2 | МКУК «Петровский ЦСДК», 86,25 | МКУК «Хомутовский ДНТ», 70,2 |
| 27. | Черемисиновский район, управление культуры | 81,4 | МКУК «Черемисиновский РДК», 91,8 | МКУК «Покровский СДК», 70,9 |
| 28. | Щигровский район, управление по делам культуры, молодёжи и спорту | 83,8 | МКРУК «Щигровский РДК», 96,2 | МКУК «Никольский СДК», 71,5 |
| 29. | г. Курск, управление культуры | 99,06 | МБУК ЦД «Родина», 99,8 | МБУК ЦД «Спутник», 98,6 |
| 30. | г. Железногорск, управление культуры | 93,5 | МУК «Централизованная библиотечная система», 94,5 | МАУК «Культурно – досуговый центр «Русь», 92,5 |
| 31. | г. Курчатов, управление по культуре, спорту и делам молодёжи | 86,6 | МКУК «ЦБС», 91,5 | МАУК ДК, 81,2 |
| 32. | г. Льгов, отдел культуры, молодёжной политики и спорта | 74,3 | МБУ «Культурно – досуговый комплекс г. Льгова», 74,3 | МБУ «Культурно – досуговый комплекс г. Льгова», 74,3 (единственное учреждение, находящееся в ведении отдела культуры) |
| 33. | г. Щигры, отдел по делам молодёжи, спорту и культуре | 86,9 | МКУК «Щигровская городская библиотека», 91,6 | МБУ ГДК, 81,26ч |

*Сфера образования –*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области | Значение [показателя](consultantplus://offline/ref=23EC67E212900D61DF019C582AF16CFD0DA971E0BD8D5F37380B4F535B4EA0831EC5A17A287DCFB44E2A82E37770EA7D5E6F8FF7408F843764WCF) "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы | Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов | Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов |
|  | Органы управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области | 78,04 | Самые высокие баллы по муниципальным организациям отрасли:  МБДОУ «Детский сад №65» - 99,03баллов; МБОУ «Рыльская средняя общеобразовательная школа №4» - 98,5 баллов | Самые низкие баллы по муниципальным организациям отрасли:  МКОУ «Разветьевская средняя общеобразовательная школа» Железногорского района – 56 баллов;  МКОУ «Березовчанская основная общеобразовательная школа» Поныровского района - 56,2 балла |
| 1. | Беловский район, Управление образования администрации Беловского района Курской области | 85,5 | МКОУ «Ильковская средняя общеобразовательна школа», 85  МКОУ «Кривицко-Будская основная общеобразовательная школа», 80 | МКОУ «Бобравская средняя общеобразовательная школа», 70  МКОУ «Крупецкая основная общеобразовательная школа» 74 |
| 2. | Большесолдатский район, Управление образования Администрации Большесолдатского района Курской области | 81,17 | МКДОУ «Большесолдатский детский сад», 89,81  МКОУ «Мало-Каменская средняя общеобразовательная школа», 83,07 | МКОУ «Большесолдатская средняя общеобразовательная школа», 76,24  МКОУ «Нижнегридинская средняя общеобразовательная школа», 74,09 |
| 3. | Глушковский район, отдел образования Администрации Глушковского района Курской области | 76,11 | МКДОУ «Кобыльской детский сад «Гнездышко», 89,39 | МКОУ «Попово–Лежанчанская средняя общеобразовательная школа», 56,33 |
| 4. | Горшеченский район, отдел образования Администрации Горшеченского района Курской области | 86,89 | МКОУ «Роговская средняя общеобразовательная школа», 97,58 | МКОУ ДО «Горшеченская детская школа искусств», 71,54 |
| 5. | Железногорский район, Управление образования, по делам молодежи, по физической культуре и спорту Администрации Железногорского района Курской области | 67 | МКОУ «Михайловский детский сад», 88,8 | МКОУ «Разветьевская средняя общеобразовательная школа», 56 |
| 6. | Золотухинский район, отдел образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области | 83,73 | МБОУ «Будановская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза М.В. Грешилова» Золотухинского района Курской области, 90,98 | МКОУ «Новоспасская средняя общеобразовательная школа» Золотухинского района Курской области, 72,79 |
| 7. | Касторенский район, управление образования Администрации Касторенского района Курской области | 77,54 | МКОУ «Успенская средняя общеобразовательная школа» Касторенского района Курской области, 86,68 | МКОУ «Жерновецкая средняя общеобразовательная школа» Касторенского района Курской области, 66,75 |
| 8. | Конышевский район, управление образования Администрации Конышевского района | 83,88 | МКОУ «Беляевская средняя общеобразовательная школа», 85,5  МКОУ «Жигаевская средняя общеобразовательная школа», 85,37  МКОУ «Глазовская средняя общеобразовательная школа», 84,89 | МКОУ «Васильевская средняя общеобразовательная школа», 84,83  МКОУ «Черниченская основная общеобразовательная школа», 84,67  МКОУ «Ширковская основная общеобразовательная школа», 78,05 |
| 9. | Кореневский район, Управление по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области | 70,6 | МКОУ «Кореневская средняя общеобразовательная школа №1 им.В.Крохина», 82;  МКОУ «Верхне-Грунская средняя общеобразовательная школа», 76; МКДОУ «Детский сад №4», 74 | МКДОУ «Детский сад №3», 64; МКОУ «Кремяновская средняя общеобразовательная школа», 65; МКОУ «Шептуховская средняя общеобразовательная школа», 65 |
| 10. | Курский район, управление по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области | 81,6 | МБОУ «Щетинская основная общеобразовательная школа», 90,55 | МБОУ «Курасовская основная общеобразовательная школа», 70,11 |
| 11. | Курчатовский район, Управление образования, опеки и попечительства Администрации Курчатовского района Курской области | 77 | МОУ ДОД «Курчатовская районная детская школа искусств», 83  МКОУ «Чаплинская средняя общеобразовательная школа», 80  МКДОУ «Детский сад «Ручеек», 79 | МКОУ «Дичнянская средняя общеобразовательная школа», 75  МКОУ «Иванинская средняя общеобразовательная школа», 73  МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 п. им. Карла Либкнехта», 72 |
| 12. | Мантуровский район, Управление образования Администрации Мантуровского района Курской области | 79,05 | МОУ «Кривецкая основная общеобразовательная школа», 90,46 | МОУ «Круто-Верховская основная общеобразовательная школа», 60,3 |
| 13. | Медвенский район, Управление по вопросам образования  Медвенского района Курской области | 74,8 | МДБОУ «Детский сад «Улыбка», 90  МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», 86  МОБУ «Высоконодворская средняя общеобразовательная школа», 80  МДКОУ «Детский сад Солнышко» - 80  МКУ ДО «Дом пионеров и школьников Медвенского района», 73  МОКУ «Любицкая средняя общеобразовательная школа», 72  МДБОУ «Детский сад «Теремок», 69 | МКУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Березка», 62  МОКУ «Гостомлянская средняя общеобразовательная школа», 62 |
| 14. | Обоянский район, Управление образования Администрации Обоянского района Курской области | 62,9 | МБОУ «Косиновская основная общеобразовательная школа», 68,2  МБОУ «Павловская средняя общеобразовательная школа», 67,94  МБОУ «Каменская средняя общеобразовательная школа», 66,44 | МБДОУ «Зоринский детский сад», 57,88  МБДОУ «Усланский детский сад», 59,98  МБДОУ «Рудавский детский сад», 60,14 |
| 15. | Октябрьский район, Управление образования Администрации Октябрьского района Курской области | 74,28 | МКОУ «Залининская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области, 82  МКОУ «Ванинская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области, 81  МКОУ «Дьяконовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза А.М. Ломакина» Октябрьского района Курской области, 80  МКОУ «Ленинская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» Октябрьского района курской области, 76 | МКОУ «Артюховская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области, 67  МКОУ «Анахинская основная общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области, 66  МКОУ «Большедолженковская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области, 68 |
| 16. | Поныровский район, отдел образования администрации Поныровского района Курской области | 79,8 | МКОУ «Горяйновская основная общеобразовательная школа», 84,1 | МКОУ «Березовецкая основная общеобразовательная школа», 70,3 |
| 17. | Пристенский район, Управление образования, опеки и попечительства Администрации Пристенского района Курской области | 84,45 | МКОУ «Луговская основная общеобразовательная школа», 89 | МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», 79,4 |
| 28. | Рыльский район, Управление по образованию Администрации Рыльского района Курской области | 78,17 | МБОУ «Рыльская средняя общеобразовательная школа №4», 98,5 | МБОУ «Рыльская средняя общеобразовательная школа №1 им. Г.И.Шелехова», 67,0 |
| 19. | Советский район, Управление образования Администрации Советского района | 66,19 | МКОУ «Советская средняя общеобразовательная школа №2 имени Героя Советского Союза Ивана Дмитриевича Занина», 72.13;  МКОУ «Мансуровская основная общеобразовательная школа», 70.20;  МКОУ «Советская средняя общеобразовательная школа №1», 69.28. | МКОУ «Верхнерагозецкая основная общеобразовательная школа», 56.20;  МКОУ «Кшенская основная общеобразовательная школа», 65.26;  МКОУ «Березовчанская основная общеобразовательная школа», 56.20. |
| 20. | Солнцевский район, Управление образования Администрации Солнцевского района Курской области | 78,26 | МКОУ «Шумаковская СОШ» Солнцевского района Курской области, 92 балла | МКОУДО «Солнцевский ДДТ» Солнцевского района Курской области, 70 баллов |
| 21. | Тимский район, Управление образования Администрации Тимского района Курской области | 78 | МКОУ «Становская средняя общеобразовательная школа», 87 | МКОУ «Кировская основная общеобразовательная школа», 74 |
| 22. | Фатежский район, Управление образования Администрации Фатежского района | 78,96 | МКДОУ «Глебовский детский сад», 96,96 | МКОУ «Большежировская средняя общеобразовательная школа», 61,154 |
| 23. | Черемисиновский район, Управление образования Администрации Черемисиновского района Курской области | 72,87 | МКУДО «Черемисиновский Дом детского творчества», 75,69 | МКУДО «Черемисиновская детско-юношеская спортивная школа» Черемисиновского района Курской области, 70,05 |
| 24. | Щигровский район, Управление образования Администрации Щигровского района Курской области | 77,33 | МКОУ «Знаменская средняя общеобразовательная школа» Щигровского района Курской области, 79,37 | МКОУ «Защитенская средняя общеобразовательная школа» Щигровского района Курской области, 75,9 |
| 25. | Город Курск, комитет образования города Курска | 86,22 | МБДОУ «Детский сад №65», 99,03  МБДОУ «Детский сад №113», 98,2  МБДОУ «Детский сад №6», 98,1 | МБДОУ «Детский сад №33», 77,82  МБДОУ «Детский сад №91», 69,81  МБДОУ «Детский сад №18», 61,1 |
| 26. | Город Курчатов, комитет образования города Курчатов | 83 | МКУДО «Курчатовская детская школа искусств», 83 | - |
| 27. | Город Щигры, отдел образования администрации г. Щигры Курской области | 82,3 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Щигры Курской области, 97,9 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» г. Щигры Курской области, 69,39 |

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | **Комитет социального обеспечения Курской области**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | |
| 1. | Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | Общественным советом при комитете социального обеспечения Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг были представлены следующие материалы, содержащие результаты независимой оценки:  - итоговые отчеты о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг отдельно по каждой организации (22 отчета);  - рейтинг организаций социального обслуживания населения с указанием количества набранных баллов и выявленных недостатков;  - предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания.  Основные результаты независимой оценки качества  19 организаций социального обслуживания населения Курской области из 22-х набрали максимальное количество баллов по трем группам показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:  I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении);  II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;  IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);  V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг  В трех организациях выявлены недостатки, касающиеся соответствия информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами. |
| 2. | Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | 1980 |
| 3. | Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | Основные недостатки, выявленные во всех организациях социального обслуживания, касаются III группы показателей, характеризующих доступность получения услуг для инвалидов |
| 4. | Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | В организациях социального обслуживания необходимо провести работы по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями, адаптировать санитарно-гигиенические помещения к возможностям инвалидов; обеспечить расширение дверных проемов, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Практически во всех организациях социального обслуживания населения необходимо оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.  Ситуация с устранением выявленных недостатков осложняется тем, что более 50% организаций социального обслуживания населения, в отношении которых проводилась НОК, арендуют помещения, в связи с чем проводить ремонтные работы за счет бюджетных средств в зданиях, не находящихся в собственности Курской области нельзя. В связи с этим общественный совет, как альтернативный вариант, предложил руководителям организаций провести работу по поиску помещений, находящихся в шаговой доступности от организации социального обслуживания, приспособленных для нужд маломобильных категорий получателей услуг, для организации кабинета первичного приема населения, в том числе инвалидов. |
| №  п/п | **Комитет здравоохранения Курской области**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | |
| 1. | Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | Оценено качество оказания услуг медицинскими организациями, проведен анализ недостатков, даны рекомендации по их устранению. |
| 2. | Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | 1408 |
| 3. | Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | Касаются обеспечения доступности предоставления медицинских услуг и комфортности пребывания в медицинских учреждениях для инвалидов. |
| 4. | Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | Приобретение и установка необходимого оборудования для обеспечения оказания медицинских услуг инвалидам. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | **Комитет образования и науки Курской области**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | |
| 1 | Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | Общественным советом при комитете образования и науки Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Протоколом № 2 от 16.11.2018 утверждены итоги независимой оценки в 2018 году, утвержден рейтинга образовательных учреждений, подведомственных комитету образования и науки Курской области, сформированного по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, а также сформирован предложения по улучшению качества работы учреждений по итогам проведения независимой оценки.  Сбор и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Курской области осуществлялось по следующим критериям:  1-й: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;  2-й: комфортность условий предоставления образовательных услуг;  3-й: доступность услуг для инвалидов;  4-й: доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющую образовательную деятельность;  5-й: удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг.  На этапе представления результатов сотрудниками ООО «Курс образования» было рассчитано итоговое значение интегрального показателя независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности для каждой из 21 образовательной организации 16 подведомственных учреждений комитета образования и науки Курской области набрали максимальное количество баллов - 97,52 и минимальное - 71,64 балла, со средним результатом 90,039 балла. |
| 2 | Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | 846 |
| 3 | Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки по следующим группам показателей:  III. Показатели, характеризующие 3-й общий критерий независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности, касающийся доступности услуг для инвалидов (3.1-3.3)  Показатель 3.1. Оборудование помещений организации, осуществляющей образовательную деятельность, и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  В целом, по данному показателю по результатам мониторинга официальных сайтов 21 образовательной организации и опросу респондентов практически у всех образовательных организаций и прилегающих к ним территорий оборудование с учетом доступности для инвалидов осуществлено достаточно хорошо.  Минимально оборудованы следующие образовательные организации:  - ОБПОУ «Курский колледж культуры»;  - ОБПОУ «Суджанский техникум искусств».  Немного более половины требований выполнено у:  ОКОУ «Теткинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;  ОБПОУ «Курский музыкальный колледж имени Г.В. Свиридова»;  ОБПОУ «Железногорский художественный техникум имени А.А. Дейнеки».  Рекомендовать: для более полной реализации программ доступной среды по возможности (технической, финансовой и прочих) постепенно улучшать и реорганизовывать помещения внутри организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также прилегающие к ним территории.  Показатель 3.2. Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  В целом, по данному показателю по результатам мониторинга официальных сайтов 21 образовательной организации и опросу респондентов условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены практически все образовательные организации.  Минимально (ниже и немного более 50% из общего списка условий) условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, представлены в:  ОБПОУ «Курский колледж культуры»;  ОБПОУ «Курский музыкальный колледж имени Г.В. Свиридова»;  ОБ ПОУ «Железногорский художественный техникум имени А.А. Дейнеки» ;  ОКУ для детей, нуждающихся в психолого-медицинской и социальной помощи «Курский областной центр психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения»;  ОБОУ «Школа-интернат № 2 им. Г.А. Карманова» г. Курска.  Рекомендовать: для более полной реализации программ доступной среды в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, производить постепенное плановое улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Особенно это касается организаций СПО, ввиду того, что зачастую после школ-интернатов инвалиду интегрироваться в социум непросто.  Показатель 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью данных услуг для инвалидов .  Мониторинг официальных сайтов 21 образовательной организации и опрос респондентов показал, что в целом уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов, высокий.  Рекомендовать: образовательным организациям, обучающим лиц с ОВЗ, продолжить работу по расширению возможностей среды; следует обратить внимание на те образовательные организации, которые на сегодняшний день уже имеют большое желание развиваться и обладают высоким потенциалом развития; образовательным организациям, планирующим реализовывать адаптированные образовательные программы, создать необходимые материально-технические, информационные, кадровые, психолого-педагогические и социальные условия для возможности обучения лиц с ОВЗ. Рекомендуется просвещать персонал образовательных организаций о: необходимости развития доступной среды, применяя различные формы образовательных практик, особое внимание необходимо уделять практико-ориентированным образовательным практикам; инновационных, в т.ч. международного уровня, педагогических и прочих технологиях инклюзивного образования. |
| 4. | Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций сферы культуры | По итогам экспертного анализа, важно отметить, что необходимо обратить внимание образовательных организаций на работу с сайтом, который является виртуальной визитной карточкой образовательной организации. В современной ситуации крайне важно уметь грамотно и наиболее полно, с использованием современных научных достижений в различных сферах и технологий, представлять себя в сети Интернет.  Особенно необходимо обратить внимание на опции поиска по сайту и опции «Электронная приемная» с возможностью отслеживания результатов обращений граждан, опции поиска по ключевым словам необходимой информации на сайте, т.к. ни одной образовательной организацией не реализуется показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)». Также необходимо обратить внимание на реализацию раздела часто задаваемых вопросов – наличие данного раздела поможет решить многие вопросы в процессе взаимодействия потребителей образовательных услуг и образовательной организации.  В подавляющем большинстве обследуемых образовательных организаций присутствует плодотворная коллективная работа по адаптации обучающихся с ОВЗ, развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Обучающиеся участвуют в олимпиадах, спортивных соревнованиях, художественных конкурсах. Примерно в 2/3 обследуемых образовательных организациях отмечено наличие победителей конкурсов, смотров, соревнований на мероприятиях различного уровня. Проводятся мероприятия по социальной адаптации и интеграции, реабилитации, профессиональной ориентации, психолого-педагогической поддержке, проводится комплекс коррекционных мероприятий. В целом, хорошо оценивается качество материально-технического и информационного оснащения.  Однако, несмотря на хорошие показатели по данным социологического опроса и экспертного заключения основная рекомендация выражается в усилении освещения проводимых образовательными организациями мероприятий, как на официальных сайтах, так и продвижение этих мероприятий в СМИ.  Важно осуществлять своевременное размещение актуальной информации в максимально полном объеме на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций для обеспечения открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.  Отдельное внимание необходимо уделить вопросам развития инклюзивной среды. Если в образовательных организациях среднего общего образования, дополнительного образования доступная среда максимально реализована ввиду узкоспециализированной направленности самих организаций и нуждается в дальнейшем развитии, то у организаций среднего профессионального образования явный пробел по показателям 3-го критерия, что говорит о необходимости полного пересмотра приоритетов в данном направлении.  Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесению корректировок в Программы развития образовательных организаций. |
| № п/п | **Комитет по культуре Курской области**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | |
|  | Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | Общий показатель оценки качества по отрасли культуры в Курской области, включая областные и муниципальные учреждения в отношении которых проведена независимая оценка составил - 87,5 |
|  | Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | 9 225 |
|  | Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | Основными недостатками, выявленными в результате независимой оценки являются:  - недостаточные условия для получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - недостаточная приспособленность информации, содержащейся на официальных сайтах учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья  - недостаточная информированность населения, проживающего в сельской местности о предстоящих культурно – досуговых мероприятиях |
|  | Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций сферы культуры | Обеспечить:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью  - наличие и понятность навигации внутри организации.  - оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - входные группы пандусами/подъемными платформами  Обеспечить:  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - наличие сменных кресел-колясок  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Уделить внимание информированию населения, проживающего в сельской местности, о предстоящих культурно – досуговых мероприятиях. |

5.1 Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных районов и городских округов:

*сфера образования –*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | **г. Курск, Комитет образования города Курска** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | *По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».* В период работы эксперта с информацией на официальном сайте, технических сбоев и нарушений в работе не зафиксировано. Навигация официальных сайтов удобна и соответствует требованиям. *По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг».* В образовательных организациях обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг:  наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью,  наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;  соблюдение питьевого режима (наличие и доступность питьевой воды);  наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательных организаций Состояние и качество среды, в которой осуществляется образовательная деятельность, соответствует основным требованиям и комфортна для потребителей услуг и участников образовательных отношений. В организациях отмечены возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.  *По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов»* Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование в образовательных организациях входных групп пандусами. *По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации»* Уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательных учреждений по оценке респондентов, достаточно высокий и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности. *По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»* По заключению эксперта удовлетворенность условиями оказания услуг достаточно высокая. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 6300 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | *По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную* деятельность». Недостаточное количество информационной базы, по мнению потребителей услуг, размещенной на официальном сайте образовательных организаций. Недостаточно обеспечена доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организации, не размещается на официальном сайте образовательных организаций информация о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан, не отражается результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов. В недостаточном объеме проводится работа по привлечению активных пользователей сайта, что способствовало бы воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся, а также информирование участников образовательных отношений о мероприятиях, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов. *По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг».* В недостаточной мере организовано информирование родителей о деятельности педагогов-психологов, учителей - логопедов, социальных педагогов. *По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов»* Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Отсутствие в некоторых детских садах подъемников для инвалидных колясок, поручней, расширенных дверных проемов  Отсутствие сменных кресел-колясок. Недостаточное количество в детских садах педагогов, получивших повышение квалификации для работы с детьми слабовидящими и слабослышащими. Отсутствие в детских садах надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. *По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации».* В некоторых детских садах родители недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательного учреждения. *По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»* Недостаточно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении; несвоевременно рассматриваются предложения потребителей об улучшении условий оказания образовательных услуг; недостаточно развиты информационные сервисы для потребителей образовательных услуг; Необходимо совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных мероприятий. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | Создание на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций электронных форм для обращений участников образовательных отношений.  Обеспечение доступности информации о ходе рассмотрения обращений потребителей услуг, поступивших в учреждение.  Размещение на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций ранжированной информации об обращениях, жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от потребителей услуг.  Размещение результатов обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов.  Проведение мероприятий, направленных на привлечение активных пользователей сайта.  Финансирование дошкольных образовательных организаций в рамках муниципальной программы «Развитие образования в городе Курске на 2019-2024 годы».  Привлечение дошкольными образовательными организациями к материально-техническому оснащению спонсоров.   Организация работы с попечительскими советами дошкольных образовательных организаций по выделению средств на материально-техническое оснащение.  Осуществление дошкольными образовательными организациями мероприятий по доступности образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе, дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика.  Создание условий для педагогов по повышению квалификации по образовательным программам для работы с детьми-инвалидами, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе слабовидящих и слабослышащих.   Проведение встреч получателей услуг с учителями-логопедами, педагогами-психологами, социальными педагогами  Разработать критерии по показателям «Доброжелательность, вежливость работника» для стимулирующих выплат всем работникам дошкольных образовательных организаций.   Проводить для работников дошкольных образовательных организаций тренинги, деловые игры, мастер-классы.  Проводить опросы, анкетирования родителей, законных представителей для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуг.   Организация совместных мероприятий родителей, законных представителей с детьми и педагогами дошкольных образовательных организаций.  Проведение заседаний коллегиальных органов управления образованием дошкольных образовательных организаций по результатам НОК УОУ.  Разработка планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по итогам НОК УОУ.   Информирование потребителей услуг о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг.  Систематический контроль за своевременным размещением в полном объеме актуальной информации об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях, а также на официальном сайте комитета образования города Курска.  Размещение актуальной нормативной правовой и инструктивно-методической базы по НОК УОУ информации на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций, комитета образования города Курска.  Контроль за выполнением дошкольными образовательными организациями планов мероприятий по улучшению качества условий оказания ими услуг. |
| 2. | **г. Курчатов, Комитет образования города Курчатова Курской области** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений г. Курчатова приняло участие 1 образовательное учреждение, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной, также организацией – оператором представлены рейтинги образовательных учреждений. Рекомендовано  привести структуру и наполняемость официального сайта образовательной организаций в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере образования (постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; приказа Министерства образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»). |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 150 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | Соблюдение сроков обновления информации на сайте. Отсутствие обратной связи при обращении, жалобах, получении консультаций  Создание условий для педагогов по повышению квалификации по образовательным программам для работы с детьми-инвалидами, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе слабовидящих и слабослышащих.  Проведение встреч получателей услуг с учителями-логопедами, педагогами-психологами, социальными педагогами Разработать критерии по показателям «Доброжелательность, вежливость работника» для стимулирующих выплат всем работникам образовательных организаций. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | Создать условия для повышения комфортности осуществления образовательной деятельности в части материально-технического и информационного обеспечения участников образовательного процесса, и прежде всего потребителей образовательных услуг |
| 3 | **г. Щигры, Отдел образования администрации города Щигры Курской области** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений г. Щигры приняли участие 4 образовательных учреждения, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной, также организацией – оператором представлены рейтинги образовательных учреждений. Рекомендовано контролировать своевременное размещение актуальной информации в полном объеме на официальных сайтах образовательных организаций для обеспечения открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 616 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | Недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения; неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, кружков; недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими; несвоевременное обновление информации на сайтах |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих обучающихся. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных учреждений, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг. |
| 4. | **Беловский район, Управление образования администрации Беловского района Курской области** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Беловского района приняли участие 10 образовательных учреждения, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной, также организацией – оператором представлены рейтинги образовательных учреждений.. Рекомендовано рассмотреть возможность обеспечения или обеспечить на сайтах образовательных организаций техническую возможность функционирования веб-сервиса для выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 446 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | 1.Не в полной мере осуществляется взаимодействие с потребителями посредствам обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности: - обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации; - на официальных сайтах образовательных организаций нет полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами; - не обеспечена техническая возможность организации он-лайн обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений; - не регулярно размещается информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях. 2. Недостаточно освещена возможность предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций.  3. Информация о реализуемых и планируемых к реализации образовательных, дополнительных программах размещена на официальных сайтах образовательных организаций не в полном объеме.  4. На официальных сайтах образовательных организаций не достаточно освещено участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1. Повышение качества взаимодействия с потребителями посредствам обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности: - обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации; - размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами; - отказ от использования бесплатных хостингов, с целью избегания нежелательной рекламы на сайтах образовательных организаций, которые могут посещать несовершеннолетние граждане; - обеспечение технической возможности организации он лайн обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений; - ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях. 2. Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью. 3. Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций.  4.Углубление спектра дополнительных программ реализуемых образовательными учреждениями. Размещение информации о реализуемых и планируемых к реализации образовательных программах на официальных сайтах организаций образования. 5. Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей. 6. Более активное участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных. спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, что позволит эффективные раскрывать творческий потенциал учащихся. Освещение данной деятельности на официальных сайтах организаций образования. 7. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций. |
| 5. | **Большесолдатский район, Управление образования Администрации Большесолдатского района Курской области** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | Всеми учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательных учреждений, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальных сайтах учреждений. В ходе независимой оценке были выявлены положительные аспекты: 1. обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательных организаций; - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений образовательных организаций. 2. состояние и качество среды, в которой осуществляется образовательная деятельность соответствует основным требованиям и комфортна для потребителей услуг и участников образовательных отношений. В организациях отмечены возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 478 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | Недостатки в работе сайтов образовательных организаций;  недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения;  недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими детьми;  замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении; неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, кружков |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | Необходимо проводить следующие мероприятия по развитию сайтов образовательных организаций:  1. Систематически осуществлять мониторинг информации на официальных сайтах (технический и содержательный). 2. Обеспечить доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждения. 3. Разместить на официальных сайтах ранжированную информацию о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан. Отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов. 4. Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.  5. Информировать участников образовательных отношений о мероприятиях, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов. С целью повышения обеспеченности материально - техническим оснащением необходимо организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов, так как потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы об их деятельности в образовательных учреждениях. Для обеспечения в организациях условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими необходимо: 1. Направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам  2. Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненным и рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика).   С целью повышения качества коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении необходимо формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики, организовать повышение квалификации работников, наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций. |
| 6. | **Глушковский район, Отдел образования Администрации Глушковского района Курской области** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Глушковского района приняло участие 11 образовательных учреждения, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной. По итогам расчета всех критериев для всех 11 организаций муниципальных казенных общеобразовательных учреждений Глушковского района Курской области был сформирован их рейтинг с предложениями по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 741 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | Развитие сайта организации. Недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения. Недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими. Замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении. Неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, кружков |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов -психологов, логопедов, социальных педагогов, так как потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы об их деятельности в образовательном учреждении. Направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам  Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками ,выполненными релефно–точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика ). Провести разъяснительную работу с работниками  Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством  Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики  Организовать повышение квалификации работников  Разработать кодекс профессиональной этики Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций |
| 7. | **Горшеченский район, Отдел образования Администрации Горшеченского района** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Горшеченского района приняли участие 8 образовательных учреждения, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной. Всеми образовательными учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения; - навигация официальных сайтов удобна и соответствует требованиям; - обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг; - созданы возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся; - помещения и прилегающие территории образовательных учреждений оборудованы с учетом доступности для инвалидов; - уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения достаточно высок и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 146 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | - отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение; - отсутствует на официальных сайтах ранжированная информация о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан;  - в недостаточной мере потребители образовательных услуг знакомы со спецификой деятельности педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов; - отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы, сменные кресла-коляски. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | - соблюдать сроки обновления информации на сайте; - проводить мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта; - организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов; - направлять педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ОВЗ, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам; - выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов; - использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг Разработать кодекс профессиональной этики Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций |
| 8. | **Железногорский район, Управление образования, по делам молодежи, по физической культуре и спорту Администрации Железногорского района Курской области** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | Оценка качества условий оказания услуг организациями образования проводилась в отношении 8 образовательных организаций: МКДОУ «Михайловский детский сад», МКДОУ «Студенокский детский сад», МКОУ «Разветьевская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Рышковская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Новоандросовская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Курбакинская средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Троицкая средняя общеобразовательная школа», МКОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа».  По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» максимальное количество баллов у МКОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа» и МКДОУ «Студенокский детский сад» (100 баллов). Минимальное количество баллов -90, 29 у МКОУ «Рышковская средняя общеобразовательная школа». По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» максимальное количество баллов у МКДОУ «Михайловский детский сад» 81,49 баллов, минимальное количество баллов у МКОУ «Разветьевская сош»,56,9 . По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидлов» максимальное количество баллов набрало МКДОУ «Михайловский детский сад», минимальное количество (1,83 – МКОУ «Разветьевская средняя общеобразовательная школа»  4 критерий «Доброжелательность, вежливость работников ОО» максимальное количество баллов у МКДОУ «Михайловский детский сад» - 92.51 балла, минимальное количество баллов 68,15 у МКОУ «Разветьевская средняя общеобразовательная школа» 5 критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» больше всего баллов у МКДОУ «Михайловский детский сад», меньшее количество баллов у МКОУ «Разветьевская средняя общеобразовательная школа». По пяти критериям большее количество баллов у МКДОУ «Михайловский детский сад» и МКОУ «Рышковская средняя общеобразователдьная школа» ( 446,49 и 410,34 соответственно).Меньшее количество баллов – МКОУ «Разветьевская сош» и МКОУ «Троицкая сош». (280,1 и 299,4 соответственно). Образовательным организациям рекомендуется обеспечить на сайтах образовательных организаций техническую возможность функционирования веб-сервиса для выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 394 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | Развитие сайта организаций. Недостаточная обеспеченность материально-технического оснащения. Недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими. Замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении. Неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, кружков. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | - соблюдать сроки обновления информации на сайте;  - продолжить работу по своевременному размещению информации на сайтах ОО;  - проводить мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта;  - организовывать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов;  - выделить средства для создания комфортной среды для детей-инвалидов, инвалидов;  - формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями с учетом требований кодекса профессиональной этики;  - организовывать повышение квалификации работников. |
| 9. | **Золотухинский район, Отдел образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Золотухинского района приняли участие 10 образовательных учреждения, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной, также организацией – оператором представлены рейтинги образовательных учреждений. Рекомендовано образовательным организациям Золотухинского района улучшить условия для учета и развития индивидуальных особенностей и возможностей обучающихся в образовательном процессе, в т.ч. посредством усиления работы в малых группах обучающихся (увеличения количества и направлений работы кружков, спортивных секций, творческих коллективов). |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 553 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | 1.Отсутствие обратной связи на сайтах ОО, недостаточно информации о поступающих жалобах и обращениях граждан. 2.Недостаточное количество педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов в ОО. 3.Недостаточно технических средств для инвалидов |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1. Соблюдать сроки обновления информации на сайте. Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте. Проводить мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта. 2.Организовывать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов. 3. Направлять педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам  Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов. 4. Проводить разъяснительную работу с работниками.  Организовывать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством. Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики.  Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций. 5. Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся  Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг. |
| 10. | **Касторенский район, Управление образования Администрации Касторенского района Курской области** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Касторенского района приняли участие 8 образовательных учреждения, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной, также организацией – оператором представлены рейтинги образовательных учреждений. Всеми образовательными учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения; - навигация официальных сайтов удобна и соответствует требованиям; - обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг; - созданы возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся; - помещения и прилегающие территории ОУ оборудованы с учетом доступности для инвалидов; - уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения достаточно высок и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 146 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | 1. Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение; 2. отсутствует на официальных сайтах ранжированная информация о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан;  3. в недостаточной мере потребители образовательных услуг знакомы со спецификой деятельности педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1. Соблюдать сроки обновления информации на сайте; 2. проводить мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта; 3. организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов; 4. направлять педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ОВЗ, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам; 5. выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов; 6. использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг. услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг. |
| 11. | **Конышевский район, Управление образования Администрации Конышевского района Курской области** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Конышевского района приняли участие 6 образовательных учреждений, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной,. Протокол №2 от 29.11.2018 г. «Об утверждении результатов, рейтингов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Конышевского района Курской области, в 2018 году» утверждены рейтинги образовательных учреждений Конышевского района по независимой оценке в 2018 году. По итогам проведения независимой оценки рекомендовано улучшать качество дополнительных образовательных программ;  развивать систему дополнительного образования, в частности, активизировать работу по разработке авторских программ дополнительного образования, дополнительных образовательных программ технической и естественно-научной направленности, указывать на сайте образовательной организации только те дополнительные образовательные программы, которые указаны в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности образовательной организации. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 109 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | 1. Соблюдение сроков обновления информации на сайте. 2. Работа по своевременному размещению информации на официальных сайтах 3. Бесперебойное функционирование телефонных сетей, электронной почты, сайта. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1. Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов, т.к. потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы об их деятельности в образовательном учреждении; 2. направить педагогов, иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам, выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика); 3. провести разъяснительную работу с работниками, организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством, формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики, организовать повышение квалификации работников, наладить обратную связь при общении, жалобах, получении консультаций; 4. формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся, использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг. |
| 12. | **Кореневский район, Управление по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района**  **Курской области** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Кореневского района приняли участие 11 образовательных учреждений, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной,. Протокол №2 от 20.10.2018 г. «Об утверждении результатов, рейтингов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Кореневкого района Курской области, в 2018 году» утверждены рейтинги образовательных учреждений по независимой оценке в 2018 году. По итогам проведения независимой оценки рекомендовано улучшать качество дополнительных образовательных программ; развивать систему дополнительного образования, в частности, активизировать работу по разработке программ дополнительного образования, дополнительных образовательных программ технической и естественно-научной направленности, указывать на сайте образовательной организации только те дополнительные образовательные программы, которые указаны в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности образовательной организации. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 559 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | На официальных сайтах: при наличии электронных сервисов обратной связи не активизировано взаимодействие с получателями услуг, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы". В большинстве организаций не обеспечены условия для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов. Не во всех образовательных организациях имеется лицензия на реализацию программ дополнительного образования (Викторовская СОШ). Узкий спектр реализуемых дополнительных образовательных программ (только в двух образовательных организациях реализуются программы туристско-краеведческой и технической направленности). Недостаточно активное участие в конкурсах, олимпиадах, выставках на региональном уровне и освещение данной деятельности на официальных сайтах ОО. Из-за малочисленности контингента и отсутствия в штатном расписании должностей специалистов не обеспечена возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, с размещением информации на официальных сайтах образовательных организаций. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1. Повышение качества взаимодействия с потребителями посредствам обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности: - обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации; - размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами; - отказ от использования бесплатных хостингов, с целью избегания нежелательной рекламы на сайтах образовательных организаций, которые могут посещать несовершеннолетние граждане; - обеспечение технической возможности организации on-line обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений; - ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях. 2. Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью. 3. Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций.  4. Углубление спектра дополнительных программ реализуемых образовательными учреждениями. Размещение информации о реализуемых и планируемых к реализации образовательных программах на официальных сайтах организаций культуры. 5. Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей. 6. Более активное участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, что позволит эффективные раскрывать творческий потенциал учащихся. Освещение данной деятельности на официальных сайтах организаций культуры. 7. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций |
| 13. | **Курский район, Управление по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Курского района приняли участие 12 образовательных учреждений, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной,. Протокол №1 от 15.11.2018 г. «Об утверждении результатов, рейтингов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Курского района Курской области, в 2018 году» утверждены рейтинги образовательных учреждений по независимой оценке в 2018 году. По итогам проведения независимой оценки установлено, что всеми учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения.  В период работы эксперта с информацией на официальном сайте, технических сбоев и нарушений в работе не зафиксировано. Навигация официального сайта удобна и соответствует требованиям.  *Сведения по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»*. В ходе независимой оценке было выявлены положительные аспекты: - обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью,  - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;  - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений образовательной организации Состояние и качество среды в которой осуществляется образовательная деятельность соответствует основным требованиям и комфортна для потребителей услуг и участников образовательных отношений. В организациях отмечены возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.  *Сведения по критерию 3 «Доступность услуг инвалидов».* В ходе независимой оценки выявлены положительные аспект: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  *Сведения по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации».* Уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения, по оценке респондентов, достаточно высокий и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности. *Сведения по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*. Анкетирование респондентов выявило достаточный уровень удовлетворенности качеством условий образовательной деятельности. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 702 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | Комфортность условий предоставления услуг: недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения; Доступность услуг для инвалидов: недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими; Доброжелательность, вежливость работников организации: - замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении; Удовлетворенность условиями оказания услуг: - неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, кружков |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | Необходимо проводить следующие мероприятия: 1. Систематически осуществлять мониторинг информации на официальном сайте (технический и содержательный). 2. Обеспечить доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение. 3. Разместить на официальном сайте ранжированную информацию о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан. Отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов. 4. Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.  5. Информировать участников образовательных отношений о мероприятиях, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов. С целью повышения обеспеченности материально - техническим оснащением организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, учителей - логопедов, социальных педагогов, так как потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы об их деятельности в образовательном учреждении. Для обеспечения в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими необходимо: 1. Продолжать систематически направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам  2. Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненным и рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика). С целью повешения качества коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении необходимо формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики, организовать повышение квалификации работников, наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций. |
| 14. | **Курчатовский район, Управление образования, опеки и попечительства Администрации Курчатовского района** | | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Курчатовского района приняли участие 6 образовательных учреждений, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной,. Протоколом №2 от 14.10.2018 г. «Об утверждении результатов, рейтингов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Курчатовского района Курской области, в 2018 году» утверждены рейтинги образовательных учреждений по независимой оценке в 2018 году. По итогам проведения независимой оценки установлено, что всеми учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 343 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | Недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения, - недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими;  - несвоевременное размещение информации на сайте дошкольных образовательных организаций. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов.  Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненным и рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика). С целью повешения качества коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении необходимо формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики, организовать повышение квалификации работников, наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций. |
| 15. | | **Мантуровский район, Управление образования Администрации Мантуровского района Курской области** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Мантуровского района приняли участие 9 образовательных учреждений, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной,. Протоколом № 2 от 18.11.2018 г. «Об утверждении результатов, рейтингов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Мантуровского района Курской области, в 2018 году» утверждены рейтинги образовательных учреждений по независимой оценке в 2018 году.  Всеми учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения. В период работы эксперта с информацией на официальном сайте, технических сбоев и нарушений в работе не зафиксировано. Навигация официального сайта удобна и соответствует требованиям. Максимальный балл набрали МОУ «Кривецкая ООШ», МОУ «Куськинская ООШ», МОУ «Свинецкая ООШ», МОУ «Мяснянская ООШ», МДОУ «детский сад «Радуга». *По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг».*  Состояние и качество среды в которой осуществляется образовательная деятельность – соответствует основным требованиям и комфортна для потребителей услуг и участников образовательных отношений. В организациях отмечены возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях. По данному критерию высший балл-93,92% получила МОУ «Куськинская ООШ».  По *третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов»* в ходе независимой оценки выявлены положительные аспекты:  оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Однако выявлены следующие несоответствия требованиям:  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок.  Наибольший балл по данному критерию получила МОУДО «Детско-юношеская спортивная школа»-81,23 %.  *Сведения по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации»*.  Уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения, по оценке респондентов, достаточно высокий и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности. *Сведения по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».*  Анкетирование респондентов выявило достаточный уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 348 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | 1.Открытость и доступность информации об организации Соблюдать сроки обновления информации на сайте. Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайтах образовательных организаций. 2.Комфортность условий предоставления услуг Недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения 3.Доступность услуг для инвалидов Недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими 4. Доброжелательность, вежливость работников организации Замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг Неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, кружков |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1.Открытость и доступность информации об организации. Проводить мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта. 2.Комфортность условий предоставления услуг. Организовывать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов. 3.Доступность услуг для инвалидов. Направлять педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам. Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика). 4. Доброжелательность, вежливость работников организации. Проводить разъяснительную работу с работниками. Организовывать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством. Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики. Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.  Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг |
| 16. | | **Медвенский район, Управление по вопросам образования, опеки и попечительства Администрации Медвенского района Курской области** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Медвенского района приняли участие 9 образовательных учреждений, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной,. Протоколом №1 от 25.09.2018 г. «Об утверждении результатов, рейтингов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Медвенского района Курской области, в 2018 году» утверждены рейтинги образовательных учреждений по независимой оценке в 2018 году. Образовательными организациям рекомендовано улучшить условия для развития творческих способностей, познавательных и физкультурно-спортивных интересов обучающихся; провести работу над повышением мотивации обучающихся к участию в различных воспитательных мероприятиях, конкурсах, олимпиадах. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 410 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | Открытость и доступность информации об организации Соблюдать сроки обновления информации на сайте. Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайтах образовательных организаций. Комфортность условий предоставления услуг Недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения .Доступность услуг для инвалидов. Недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими Не полное выполнение требований к материально-техническому оснащению средствами обучения и воспитания |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1. Повышение качества взаимодействия с потребителями посредством обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности:  - обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации;  - размещение на официальных сайтах образовательных организаций полного спектра информации, предусмотренного действующими нормативными актами;  - отказ от использования бесплатных хостингов, с целью избегания нежелательной рекламы на сайтах образовательных организаций, которые могут посещать несовершеннолетние граждане. 2. Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.  3. Более активное участие в конкурсах и олимпиадах и др.  4. Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися.  5. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций. |
| 17. | | **Обоянский район, Управление образования Администрации Обоянского района Курской области** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Обоянского района приняли участие 13 образовательных учреждений, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной,. Протоколом №2 от 24.10.2018 г. «Об утверждении результатов, рейтингов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Обоянского района Курской области, в 2018 году» утверждены рейтинги образовательных учреждений по независимой оценке в 2018 году. В ходе проведения независимой оценки установлено, что по *Показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы».* из 13 образовательных организаций 7 образовательных учреждений набрали 80 баллов. 46% образовательных организаций набрали по 60 баллов. *Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы».* По итогам анкетирования участников образовательного процесса установлено, что 85% образовательных организаций набрали количество баллов от 68 до 88. Вместе с тем, следует отметить низкие показатели в МКОУ ДО «Обоянская детская школа искусств» - 49 баллов, МБОУ «Гридасовская СОШ» - 52 балла. *Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».* В образовательных организациях, в которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, услуги для данной категории не оказывались. Поэтому данный показатель равен нулю в 100% образовательных организаций. *Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию»* максимальное количество 100 баллов набрали 8 образовательных организаций из 13, что составляет 61%. 90% респондентов полностью удовлетворены в отношении МБДОУ «Рыбино-Будский детский сад», МБДОУ «Пригородный детский сад», МБОУ «Чекмаревская ООШ». *По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»* по 9 образовательным организациям из 13 полностью удовлетворены данным показателем 100% от числа опрошенных респондентов. Показатель оценки качества в целом по муниципальному району «Обоянский район» Курской области в сфере образования составил 62,9. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 922 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | 1) Отсутствие технической возможности для выражения мнения граждан о качестве предоставления услуг; 2) доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий 50% и менее; 3) отсутствие оборудованных помещений с учетом доступности для инвалидов; 4) материально-техническая база образовательных учреждений устарела. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1.Руководителям образовательных организаций рассмотреть возможность обеспечения на официальных сайтах технической возможности для выражения мнения граждан о качестве предоставления образовательных услуг. 2. Руководителям МКДОУ ДО «Обоянская детская школа искусств» и МБОУ «Гридасовская СОШ» разработать комплекс мероприятий, направленных на улучшение комфортных условий для участников образовательного процесса. 3. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Обоянского района Курской области разработать план мероприятий «дорожная карта» по оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов при наличии потребности, и учитывая финансовую обеспеченность на период до 2025 года. 4. Руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность создавать условия, обеспечивающие рост профессиональной компетентности работников. 5. Рекомендовать руководителям муниципальных образовательных организаций разработать перспективный план по укреплению материально-технической базы образовательных организаций в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. 6. Руководителям муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность разработать на 2019 год план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность. 7. Рекомендовать рассмотреть вопрос о награждении образовательных организаций дипломами по результатам НОКУООД в 2018 году, набравших наибольшее количество баллов, а к их руководителям применить меры поощрительного характера. |
| 18. | | **Октябрьский район, Администрация Октябрьского района Курской области** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Октябрьского района приняли участие 7 образовательных учреждений, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной,. Протоколом №1 от 10.09.2018 г. «Об утверждении результатов, рейтингов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Октябрьского района Курской области, в 2018 году» утверждены рейтинги образовательных учреждений по независимой оценке в 2018 году. Образовательным организациям рекомендовано усилить систему внутреннего контроля качества образования; развивать условия для создания более благоприятного психологического климата в образовательной организации или в коллективе в целом и в малых группах, информировать потребителей образовательных услуг о состоянии и развитии материально-технической базы образовательных организаций; размещать на сайтах образовательных организаций актуальную и доступную информацию в полном объеме о материально-техническом обеспечении образовательного процесса в организациях. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 1050 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | - размещение на официальных сайтах образовательных организаций неполного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами;  - нерегулярное размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях; - недостаточное обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1. Повышение качества взаимодействия с потребителями посредством обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности: - обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации; - размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами; - обеспечение технической возможности организации он-лайн обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений; - ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях. 2. Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью. 3. Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций.  4.Углубление спектра дополнительных программ реализуемых образовательными учреждениями. Размещение информации о реализуемых и планируемых к реализации образовательных программах на официальных сайтах организаций образования. 5. Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей. 6. Более активное участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, что позволит эффективнее раскрывать творческий потенциал учащихся. Освещение данной деятельности на официальных сайтах организаций образования. 7. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций. |
| 19. | | **Поныровский район, Отдел образования администрации Поныровского района Курской области** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Поныровского района приняли участие 6 образовательных учреждений, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной,. Протоколом №1 от 11.09.2018 г. «Об утверждении результатов, рейтингов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Поныровского района Курской области, в 2018 году» утверждены рейтинги образовательных учреждений по независимой оценке в 2018 году. Образовательным организациям рекомендовано информировать потребителей образовательных услуг о состоянии и развитии материально-технической базы образовательных организаций; размещать на сайтах образовательных организаций актуальную и доступную информацию в полном объеме о материально-техническом обеспечении образовательного процесса в организациях.  В целом общественным советом дана положительная оценка качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Поныровского района. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 189 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | Недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения; неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, кружков; недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими; несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих обучающихся. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг. |
| 20. | | **Пристенский район, Управление образования, опеки и попечительства Администрации Пристенского района**  **Курской области** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Пристенского района приняли участие 8 образовательных учреждений, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной,. Протоколом №2 от 11.09.2018 г. «Об утверждении результатов, рейтингов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Пристенского района Курской области, в 2018 году» утверждены рейтинги образовательных учреждений по независимой оценке в 2018 году. Образовательным организациям рекомендовано информировать потребителей образовательных услуг о состоянии и развитии материально-технической базы образовательных организаций; размещать на сайтах образовательных организаций актуальную и доступную информацию в полном объеме о материально-техническом обеспечении образовательного процесса в организациях.  В целом общественным советом дана положительная оценка качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Пристенского района. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 717 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | 1. Отсутствие на сайте образовательной организации полной информации, недостаточное структурирование информации, размещение информации в специальных областях Интернет, к которым может не быть доступа у посетителей сайта. 2. Оформление сайта образовательной организации и его специального раздела «Сведения об образовательной организации» и его подразделов не в соответствие с требованиями приказа Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785.  3. Неудовлетворительное взаимодействие с помощью электронных сервисов с рядом образовательных организаций. 4. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. 5.Отсутствие адаптированных программ для обучения детей с ОВЗ. Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации по работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидами. 6.Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1. Совершенствование работы сайтов образовательных организаций; 2. повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций; 3. повышение комфортности условий обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов;  4. активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации. |
| 21. | | **Рыльский район, Управление по образованию Администрации Рыльского района Курской области** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В целом по результатам НОКУООД все образовательные организации имеют достаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания.  В основном, образовательные организации обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности.  Всеми образовательными учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения.  Навигация официальных сайтов удобна и соответствует требованиям. Образовательные организации имеют хороший потенциал развития качества условий современных образовательных услуг и создания комфортных условий для их получателей. Созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Помещения и прилегающие территории ОУ оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Работники организаций в основном, доброжелательны, вежливы и компетентны и готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы образования |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 1105 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | 1 Недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения. 2. Замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении. 3. Неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, кружков. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальных сайтах организаций и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru., систематически осуществлять мониторинг информации на официальном сайте (технический и содержательный). Обеспечить доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение. Разместить на официальном сайте ранжированную информацию о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан. Отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов. Обеспечить условия для предоставления психолого–педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, учителей - логопедов, социальных педагогов, с целью информирования потребителей образовательных услуг об их деятельности в образовательном учреждении. Создание условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Построение эффективной системы обратной связи при обращениях, жалобах, получении консультаций. Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей и обучающихся.  Продолжить осуществление регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг. |
| 22. | | **Советский район, Управление образования Администрации Советского района Курской области** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | Независимой оценке качества в 2018 году были подвергнуты 8 образовательных организаций. На основании данных представленных оператором общественный совет признал работу образовательных организаций удовлетворительной (Протокол №2 от 22.10.2018г.) |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 539 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | В ряде образовательных организаций: не обеспечена обратная связь с потребителями через официальный сайт; не обеспечена возможность on-lain общения с обеспечением информирования потребителей о ходе рассмотрения обращения; не прослеживается ежедневное обслуживание официального сайта и размещение информации о текущей деятельности. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | Повышение качества взаимодействия с потребителями посредствам обеспечения эффективных каналов коммуникации; Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формированию индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей; Более активное участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, что позволит эффективные раскрывать творческий потенциал учащихся. Освещение данной деятельности на официальных сайтах организаций образования. |
| 23. | | **Солнцевский район, Управление образования Администрации Солнцевского района Курской области** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | Независимой оценке качества в 2018 году были подвергнуты 6 образовательных организаций. На основании данных представленных оператором общественный совет признал работу образовательных организаций удовлетворительной (Протокол №2 от 24.10.2018г.). Всеми образовательными учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения Образовательным организациям рекомендовано улучшить условия, обеспечивающие профессиональную компетентность работников образовательной организации (посредством повышения квалификации, обучения по программам дополнительного образования, участия в научных конференциях и воспитательных мероприятиях, конкурсах профессионального мастерства и т.д.), разработать комплекс мероприятий, направленных на качество подготовки обучающихся, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 806 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | 1.Отсутствует обратная связь через официальные сайты образовательных учреждений; 2.Не размещён полный спектр информации, предусмотренный действующими нормативными актами, на официальных сайтах образовательных учреждений; 3.Не в полной мере размещена информация о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных учреждений;  4.Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1.Систематическое своевременное размещение полной и актуальной информации на официальных сайтах образовательных учреждений в соответствии с действующим законодательством. 2.Организация системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальных сайтах учреждений (размещение на сайте вкладки «Обращение граждан»). 4.Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных учреждений. 5.Активизация работы по созданию доступной среды для различных групп учащихся с ОВЗ. |
| 24. | | **Тимский район, Управление образования Администрации Тимского района** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной,. Протоколом №2 от 16.11.2018 г. «Об утверждении результатов, рейтингов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Тимского района Курской области, в 2018 году» утверждены рейтинги образовательных учреждений по независимой оценке в 2018 году. Образовательным организациям рекомендовано информировать потребителей образовательных услуг о состоянии и развитии материально-технической базы образовательных организаций; размещать на сайтах образовательных организаций актуальную и доступную информацию в полном объеме о материально-техническом обеспечении образовательного процесса в организациях. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 262 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | Создать условия для повышения комфортности осуществления образовательной деятельности в части возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1. Повышение качества взаимодействия с потребителями посредствам обеспечения эффективных каналов коммуникации 2. Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.  3. Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций. 4.Углубление спектра дополнительных программ, реализуемых образовательными учреждениями. Размещение информации о реализуемых и планируемых к реализации образовательных программах на официальных сайтах организаций.  5. Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей. 6. Более активное участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, что позволит эффективнее раскрывать творческий потенциал учащихся. Освещение данной деятельности на официальных сайтах организаций культуры 7. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций. |
| 25. | | **Фатежский район, Управление образования Администрации Фатежского района Курской области** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Фатежского района по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций представлены следующие документы (протокол №2 от29.11.2018):  -результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Фатежского района для использования в работе и публикации на официальном сайте в сети «Интернет,  - рейтинг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Фатежского района,  -предложения по улучшению качества услуг, оказываемых данными организациями  Управлением образования Администрации Фатежского района разработан План действий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, разработанный по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций Фатежского района, осуществляющих образовательную деятельность и утвержден приказом №61 от 0312.2018 «Об утверждении плана действий» |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 298 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | Недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения. Недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими. Замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении. Неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, кружков. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1.Обеспечить доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение. Возможность поиска и получения сведений о ходе рассмотрения обращений на официальном сайте учреждения. 2. Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.  3. Информировать участников образовательных отношений о мероприятиях, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов. 5. Расширить спектр применения дистанционных технологий в том числе для организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидов, индивидуальной работы с обучающимися. 6. Приобрести оборудование для создания доступной среды при организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов  7. Улучшить условий доступности услуг для инвалидов: оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенические помещения, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.); размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне). |
| 26. | | **Черемисиновский район, Управление образования Администрации Черемисиновского района Курской области** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Черемисиновского района приняли участие 2 образовательных учреждения, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 155 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | - Развитие сайта организации;  - недостаточная обеспеченность материально-технического оснащения; - недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими; - замечание по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном общении; - неудовлетворённость при составлении графика мероприятий, кружков |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДОУ. Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов, так как потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы о деятельности в образовательном учреждении. работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам; Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками ,выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика); Провести разъяснительную работу с работниками  Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством;  Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики; Организовать повышение квалификации работников;  Разработать кодекс профессиональной этики; Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся; Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг |
| 27. | | **Щигровский район, Управление образования Администрации Щигровского района Курской области** | |
| Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | | | В независимой оценке образовательных учреждений Щигровского района приняли участие 3 образовательных учреждений, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной,. Протоколом №2 от 05.09.2018 г. «Об утверждении результатов, рейтингов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Щигровского района Курской области, в 2018 году» утверждены рейтинги образовательных учреждений по независимой оценке в 2018 году. Образовательным организациям рекомендовано информировать потребителей образовательных услуг о состоянии и развитии материально-технической базы образовательных организаций; размещать на сайтах образовательных организаций актуальную и доступную информацию в полном объеме о материально-техническом обеспечении образовательного процесса в организациях.  Всеми учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения.  В период работы эксперта с информацией на официальном сайте, технических сбоев и нарушений в работе не зафиксировано. Навигация официального сайта удобна и соответствует требованиям. *По критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»* В ходе независимой оценки было выявлены положительные аспекты: - обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью,  - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений образовательной организации Состояние и качество среды в которой осуществляется образовательная деятельность – соответствует основным требованиям и комфортна для потребителей услуг и участников образовательных отношений. В организация отмечены возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.  *По критерию 3 «Доступность услуг инвалидов»*. В ходе независимой оценки выявлены положительные аспекты: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений *По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации»*. Уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения, по оценке респондентов, высокий и способствует высокому качеству оказываемых образовательных услуг. Заключение эксперта по 4 критерию: с целью повешения качества коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении необходимо формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики, организовать повышение квалификации работников, наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций. *По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*. Анкетирование респондентов выявило высокий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | | | 131 |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | | | Развитие сайта организации.  Недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения. Недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими. Замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении. Неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, кружков. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций | | | 1.Соблюдение сроков обновления информации на сайте. Продолжать работу по своевременному размещению информации на официальных сайтах образовательных организаций Мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта. 2.Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов, так как потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы об их деятельности в образовательном учреждении. 3.Направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам. Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика). 4. Провести разъяснительную работу с работниками  Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством  Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики. Организовать повышение квалификации работников. Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций. 5.Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг. |

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | **Комитет социального обеспечения Курской области**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | |
| 1. | Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | Приказ комитета социального обеспечения Курской области от 30.10.2018 г. № 342 «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2018 году».  Руководители организаций социального обслуживания населения Курской области в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка, по согласованию с комитетом, утвердили Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в своих учреждениях. |
| 2. | Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | Приказом комитета социального обеспечения Курской области от 30.10.2018 г. № 342 установлены конкретные сроки устранения недостатков и подготовки информации в комитет социального обеспечения о проделанной работе. Кроме того, в течение 2019 года на заседаниях общественного совета при комитете социального обеспечения Курской области планируется заслушивание руководителей с отчетом о ходе работ по повышению качества предоставления услуг и устранению выявленных недостатков, запланированы контрольные поездки членов общественного совета в организации социального обслуживания по итогам заслушивания руководителей. |
| 3. | Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | Руководители организаций, набравшие наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в 2018 г., награждены почетными грамотами комитета социального обеспечения Курской области с выплатой денежного поощрения (премии).  В отношении руководителя организации, набравшей наименьшее количество баллов, принято решении не применять дисциплинарного взыскания в связи с тем, что в целом в ходе мониторинга работа организации по оценкам получателей получила высокие баллы, снижение общей оценки произошло в связи с необеспеченностью доступности получения услуг инвалидами входных групп здания и помещений организации. |
| 4. | Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | С целью повышения качества, доступности и комфортности получения социальных услуг в 2018 году организациями социального обслуживания проведена следующая работа:  - в организациях стационарного социального обслуживания установлены лифты;  - проведены ремонтные работы капитального значения систем жизнеобеспечения (отопление, вентиляция), пищеблоков, жилых помещений, мест общего пользования в двух организациях стационарного социального обслуживания;  - осуществлена замена ЛЕП в Щирковском доме-интернате.  Кроме того, с целью обеспечения доступности комплекса социальных услуг в отдаленных сельских поселениях комплексными центрами за счет внебюджетных средств приобретены 7 автомобилей |
| №  п/п | **Комитет здравоохранения Курской области**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | |
| 1. | Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утвержден приказом комитета здравоохранения Курской области от 19.12.2018 года № 590 |
| 2. | Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | Организован контроль поэтапного устранения недостатков, а также постоянный контроль качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Ответственный – заместитель председателя комитета-начальник управления организационной, правовой, кадровой работы и лицензирования комитета здравоохранения Курской области Сусликова Алла Дмитриевна. |
| 3. | Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | Дисциплинарных взысканий не применялось, поощрительные меры в отношении главных врачей принимаются в соответствии с трудовыми договорами. |
| 4. | Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | Дополнительных мер не требуется. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Комитет образования и науки Курской области**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | | |
| 1 | Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведённых мероприятиях | Приказ комитета образования и науки Курской области от 17.12.2018 № 1-1208 «О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области, подготовленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2018 году». | |
| 2 | Организация контроля за выполнением утверждённых планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | Осуществление мониторинга за исполнением планов образовательными организациями по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными комитету образования и науки Курской области | |
| 3 | Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | Объявление благодарности руководителям образовательных организаций подведомственных комитету набравших наибольшее количество баллов.  Меры дисциплинарного характера отсутствуют в связи с тем, что по итогам проведенных в 2018 г. оценочных процедур не выявлено образовательных организаций с результатом «неудовлетворительно» | |
| 4 | Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | Комитетом утвержден План мероприятий «Улучшение качества оказания образовательных услуг образовательными организациями Курской области по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году» | |
| **№ п/п** | **Комитет по культуре Курской области**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | | |
| 1. | Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведённых мероприятиях | | Приказом комитета по культуре Курской области от 29.12.18 г. № 01-03/275 «Об устранении недостатков, выявленных в результате проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Курской области»  Комитетом по культуре Курской области в адрес руководителей областных учреждений культуры, а также органов управления в сфере культуры направлены письма с требованием составить планы по устранению выявленных в результате независимой оценки недостатков и сообщить о принятых мерах до 15 февраля 2019 г. |
| 2. | Организация контроля за выполнением утверждённых планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и принятых решений | | Комитетом по культуре Курской области установлен ежеквартальный контроль за устранением, выявленных в результате независимой оценки недостатков. |
| 3. | Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | В силу отсутствия критических недостатков, выявленных в результате независимой оценки, дисциплинарные меры в отношении руководителей учреждений не применялись Директору областного бюджетного учреждения культуры «Курская областная государственная филармония» Конореву А.И. была объявлена благодарность по итогам независимой оценки (самый высокий балл среди областных учреждений – 94,86).  В адрес руководителей муниципальных органов управления в сфере культуры были направлены рекомендации о применении поощрительных мер к руководителям учреждений, получивших наивысший бал в результате оценки. |
| 4. | Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |

6.1 Меры по совершенствованию деятельности муниципальных организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

*- сфера образования*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | **г. Курск, комитет образования города Курска** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ комитета образования города Курска от 06.12.2018 № 419 «О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями».  Совещание руководителей 05.12.2018г. дошкольных образовательных организаций при председателе комитета образования в целях ознакомления с результатами НОК, обсуждения недостатков в работе ОО, причин их возникновения и сроков их устранения. |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | В план работы комитета на 2019 год в раздел отдела дошкольного образования включен пункт «Осуществление контроля за выполнением плана комитета образования города Курска по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и аналогичных планов дошкольных образовательных организаций». |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Приказ комитета образования города Курска от 06.12.2018 № 1160-л «О направлении благодарственных писем образовательным организациям по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг» |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 2. | **г. Курчатов, Комитет образования города Курчатова Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ Комитета образования города Курчатова «Об утверждении плана мероприятий  по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности МКОУ ДО «Курчатовская ДШИ» по итогам проведения независимой оценки в 2018 году» от 26.11.2018  № 153/3 |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества возложен на заместителя Главы администрации города – председателя Комитета образования Рудакова С.В. |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей образовательных организаций не применялись |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 3. | **г. Щигры, Отдел образования администрации города Щигры Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ Отдел образования администрации города Щигры Курской области от 29.12.2018 № 121 «Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества услуг предоставляемых образовательными организациями г. Щигры по итогам независимой оценки в 2018 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений возложен на отдел образования администрации города Щигры Курской области |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей образовательных организаций не применялись |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 4. | **Беловский район, Администрация Беловского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями Беловского района Курской области  на 2018 - 2019 учебный год», утвержден приказом по управлению образования Администрации Беловского района Курской области от 03.12. 2018 г. № 280 |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль за выполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и принятых решений возложен на специалиста управления образования Администрация Беловского района Курской области З.А. Колтунову |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей образовательных организаций не применялись |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 5. | **Большесолдатский район, Управление образования Администрации Большесолдатского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ Управления образования Администрации Большесолдатского района Курской области от 30.11.2018г. №90 «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Большесолдатского района Курской области |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Рассмотрение результатов независимой оценки и вопросов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества на заседании Совета Управления образования, совещаниях с руководителями образовательных организаций |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Учет результатов независимой оценки при распределении стимулирующих выплат руководителям образовательных организаций за эффективность и результативность работы |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 6. | **Глушковский район, Отдел образования Администрации Глушковского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | По рекомендации общественного совета приказом отдела образования Администрации Глушковского района Курской области от 29.12.2018 № 181 утвержден «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Отделом образования Администрации Глушковского района Курской области осуществляется контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений согласно плану мероприятий, разработанных Общественным советом. |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Приказ Отдела образования Администрации Глушковского района Курской области «Об объявлении благодарности руководителям образовательных учреждений по результатам проведения независимой оценки качества» от 26.11.2018 г. |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 7. | **Горшечнский район, Отдел образования Администрации Горшеченского района** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ отдела образования Администрации Горшеченского от 30.11.2017 №124 "Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность" |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Проведение мониторинга официальных сайтов образовательных учреждений, рассмотрение проблемных вопросов на заседании совета управления образования |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 8. | **Железногорский район, Управление образования, по делам молодежи, по физической культуре и спорту Администрации Железногорского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | На уровне составлен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества утвержден приказом Управление образования, по делам молодежи, по физической культуре и спорту Администрации Железногорского района Курской области от 6.12.2018 № 1-156 |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений возложен на управление образования, по делам молодежи, по физической культуре и спорту Администрации Железногорского района Курской области |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Вынесена благодарность заведующей МКДОУ «Михайловский детский сад» Микериной Л.А. за первое место в независимом рейтинге качества оказания образовательных услуг (Приказ от 6 декабря 2018 года № 1-156) |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 9. | **Золотухинский район, Отдел образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказом отдела образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района от 28.12.2018 № 206 утвержден «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений возложен на отдел образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 10. | **Касторенский район, Управление образования Администрации Касторенского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ управления образования Администрации Касторенского района Курской области от 30.11.2018г. №1-100 "Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность" |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Проведение мониторинга официальных сайтов образовательных учреждений, рассмотрение проблемных вопросов на заседании совета управления образования |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 11. | **Конышевский район, Управление образования Администрации Конышевского района** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | План работы управления образования Администрации Конышевского района Курской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями, на 2018-2020 годы утвержден Протоколом № 2 от 29.11.2018 |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Организация контроля по устранению недостатков возложена на Управление образования Администрации Конышевского района |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 12. | **Корененевский район, Управление по образованию, опеке и попечительству Администрации**  **Кореневского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ управления по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области от 26.11.2018 года № 2-108 «План по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кореневского района в 2019 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | "В рамках плана по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кореневского района в 2019 году запланировано проведение мониторингов: официальных сайтов организаций в сети «Интернет», исполнения бюджетных смет образовательных организаций, «Наличие и реализация дополнительных образовательных программ»" |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 13. | **Курский район, Управление по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ управления по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области от 04.12.2018 года № 1-219 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Курского района Курской области, в 2018 году». |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Осуществление мониторинга за исполнением планов образовательными организациями по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Курского района Курской области, ежеквартально |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 14. | **Курчатовский район, Управление образования. опеки и попечительства Администрации Курчатовского района**  **Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ управления образования, опеки и попечительства Администрации Курчатовского района Курской области [от 25.11.2018 №147](http://kursc-uprobr.ru/images/147_от_15.09.2017.pdf) «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Курчатовского района на 2018 год» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль за исполнением плана мероприятий возложен на управление образования. опеки и попечительства Администрации Курчатовского района Курской области |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | Организовать повышение квалификации работников. Разработать кодекс профессиональной этики. Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций. |
| 15. | **Мантуровский район, Управление образования Администрации Мантуровского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ Управления образования Администрации Мантуровского района Курской области №87-у от 30.11.2018 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в Мантуровском районе и результатах ее проведения» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Реализация комплекса мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем показателям критериев оценки качества оказания услуг с целью их повышения до 100 максимально возможных баллов |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 16. | **Медвенский район, Управление по вопросам образования, опеки и попечительства Администрации Медвенского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ МКУ «Управление по вопросам образования» от 05.12.2018 г. №556 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль за исполнением плана мероприятий возложен на управление по вопросам образования, опеки и попечительства Администрации Медвенского района Курской области |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | План "Дорожная карта" по совершенствованию материально-технического оснащения образовательных организаций от 21.09.2018 г. №403 |
| 17. | **Обоянский район, Управление образования Администрации Обоянского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | И. о. начальника Управления образования утвержден план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Обоянского района по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году 27.ноября 2018 года и размещен на официальном сайте Управления образования. |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Организация и проведение мониторинга «Выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД» (ежеквартально). |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Приказом Управления образования от 27.11.2018 №311 «О вручении дипломов» образовательные организации, набравшие наибольшее количество баллов награждены Дипломами, их руководителям объявлена благодарность начальника Управления образования за эффективную работу по повышению качества оказываемых образовательных услуг. |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 18. | **Октябрьский район, Администрация Октябрьского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Распоряжение Администрации Октябрьского района Курской области от 03.12.2018 №616-р «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, проведенной в 2018 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль за исполнением плана мероприятий возложен на управление образования Администрации Октябрьского района Курской области |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 19. | **Поныровский район, Отдел образования администрации Поныровского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ отдела образования администрации Поныровского района от 25.12.2018 № 194 «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, проведенной в 2018 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль за исполнением плана мероприятий возложен на отдел образования Администрации Поныровского районаКурской области |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 20. | **Пристенский район, Управление образования, опеки и попечительства Администрации Пристенского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Принято Постановление Администрации Пристенского района Курской области от 12.11.2018 г. №599-па «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Пристенского района, проведенной в 2018 году, и утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль за исполнением плана мероприятий возложен на Управление образования, опеки и попечительства Администрации Пристенского района Курской области |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 21. | **Рыльский район, Управление по образованию Администрации Рыльского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ управления по образованию Администрации Рыльского района Курской области от 05.12.2018 № 1 – 351 «О мерах по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Рыльского района Курской области, по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Рыльского района Курской области, в 2018 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций района по вопросу установления соответствия информации, представленной на сайтах образовательных организаций требованиям законодательства. Включение вопроса по исполнению планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Рыльского района Курской области, в 2018 году в план заседания муниципального совета управления по образованию Администрации Рыльского района Курской области на 2019 год. |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 22. | **Советский район, Управление образования Администрации Советского района** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ Управление образования Администрации Советского района **от** 23.10.2018 г.№1-147 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных ходе проведения независимой оценки в 2018 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений возложен на главного специалиста-эксперта Управления образования Кострову О.Л. |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Благодарность директорам МКОУ "Советская средняя общеобразовательная школа №2 имени Героя Советского Союза Ивана Дмитриевича Занина", МКОУ "Мансуровская основная общеобразовательная школа", МКОУ "Советская средняя общеобразовательная школа №1 (Приказ №1-147 от 23.10.2018г.) |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 23. | **Солнцевский район, Управление образования Администрации Солнцевского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ Управление образования Администрации Солнцевского района Курской области от 23.10.2018 г. №1-147 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных ходе проведения независимой оценки в 2018 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль осуществляется в форме мониторинга Управлением образования Администрации Солнцевского района Курской области |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | Приказом по Управлению образования Администрации Солнцевского района Курской области объялена благодарность директору МКОУ "Шумаковская СОШ" Солнцевского района Курской области (показатель 92 балла), руководителям других образовательных учреждений рекомендовано разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными учреждениями, и обеспечить их реализацию. |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 24. | **Тимский район, Управление образования Администрации Тимского района** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ Управления образования Администрации Тимского района от 29.12.2018 № 149 «План по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования Тимского района» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль осуществляется в форме мониторинга Управление образования Администрации Тимского района |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 25. | **Фатежский район, Управление образования Администрации Фатежского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ Управления образования Администрации Фатежского района от 03.12.2016 №61 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков выявленных ходе проведения независимой оценки в 2018 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль осуществляется в форме мониторинга Управлением образования Администрации Фатежского района Курской области |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 26. | **Черемисиновский район, Управление образования Администрации Черемисиновского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ № 97/1 от 19.11. 2018 года «О мерах по улучшению качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности, подготовленных по результатам независимой оценки качества, проведённой в 2018 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль за исполнением возложен на консультанта Управления образования Администрации Черемисиновского района Курской области Т.Н. Баркова |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |
| 27. | **Щигровский район, Управление образования Администрации Щигровского района Курской области** | |
| Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | | Приказ Управления образования Администрации Щигровского района Курской области от 28.11.2018 г. № 110/1 «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году» |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | | Контроль осуществляется в форме мониторинга Управлением образования Администрации Щигровского района Курской области |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | | По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | | - |

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | **Комитет социального обеспечения Курской области**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | |
| 1. | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | Информирование получателей услуг о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг осуществляется в ходе групповых мероприятий в рамках Университета пожилого человека (комплексные центры), на родительских собраниях (центры социального обслуживания семьи и детей). Кроме того, организациями социального обслуживания среди получателей услуг распространяются информационные буклеты, флаеры, рассказывающие о проводимой в регионе независимой оценки и возможности населения в ней участвовать |
| 2. | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы | Информирование получателей услуг о возможности оценить работу организаций социального обслуживания посредством официального сайта о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" осуществляется в ходе групповых мероприятий в рамках Университета пожилого человека (комплексные центры), на родительских собраниях (центры социального обслуживания семьи и детей), а также посредством распространения буклетов и флаеров. |
| 3. | Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах | Информация о недостатках качества предоставления социальных услуг, выявленных в ходе НОК, а также планы организаций по их устранению размещается на официальных сайтах организаций социального обслуживания, комитета социального обеспечения Курской области, Администрации Курской области.  В настоящее время организациями устранены недостатки, касающиеся недостоверной (неактуальной) информации, размещенной на стендах и сайтах организаций, проводится работа по повышению уровня доступности получения услуг для инвалидов. Первый отчет руководителей организация о проделанной работе запланирован в марте 2019 г. |
| №  п/п | **Комитет здравоохранения Курской области**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | |
| 1. | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | Проведение развернутой информационно-разъяснительной работы с населением в 2018 году было затруднено, ввиду позднего принятия (в октябре 2018 года) документов, регламентирующих проведение независимой оценки. |
| 2. | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы | Информирование о возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых организациями здравоохранения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также о других возможностях сайта, осуществляется во время проведения анкетирования. |
| 3. | Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах | Размещаются на официальном сайте комитета здравоохранения Курской области. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Комитет образования и науки Курской области**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | |
| 1. | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | Информация о проведении и итогах независимой оценки качества оказания социальных услуг размещается на официальных сайтах, информационных стендах комитета образования и науки Курской области, муниципальных органов образования, образовательных организаций. Кроме того, в ходе проведения общих и групповых родительских собраний, в том числе с участием членов Общественных советов, родителей информирования о процедуре НОК и о возможности их участия в проведении независимой оценки качества |
| 2. | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы | С целью популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг в сфере образования информация размещена на официальном сайте http://www.komobr46.ru/ сайте комитета образования и науки Курской области, на информационных стендах и сайтах муниципальных органов образования, образовательных организаций, в средствах массовой информации , доводится до родителей в ходе проведения родительских собраний. |
| 3. | Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах. | Информация размещается на сайте комитета образования и науки Курской области, а также на сайте <https://bus.gov.ru/pub/>, на информационных стендах и сайтах муниципальных органов образования, образовательных организаций, доводится до родителей в ходе проведения родительских собраний. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | **Комитет по культуре Курской области**  (наименование отраслевого органа исполнительной власти) | |
|  | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | Комитетом по культуре Курской области в июле текущего года информация о возможности самостоятельного участия населения региона в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на официальных сайтах учреждений (раздел «Независимая оценка») была направлена в комитет информации и печати Курской области.  Областной общественно – политической газетой «Курская правда» приглашение жителям региона принять самостоятельное участие в оценке качества условий оказания услуг организациями культуры было опубликовано:  на сайте газеты «Курская правда» 10 июля 2018 г.;  в № 85 газеты «Курская правда» от 17 июля 2018 г. |
|  | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы | Ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы размещена на официальных сайтах областных учреждений культуры и Администраций муниципальных образований региона |
|  | Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах | Регулярно в течении 2019 года, вопросы, связанные с результатами независимой оценки и устранением выявленных недостатков будут рассматриваться на заседаниях коллегиальных и общественных органах при комитете по культуре. Информация о принятых мерах будет размещается в свободном доступе на официальных сайтах комитета по культуре Курской области, Администраций районов и городов Курской области, областных подведомственных организациях |

Временно исполняющий обязанности

Губернатора Курской области Старовойт Р.В.