Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

**АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 27 декабря 2013 г. N 1021-па**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА**

**ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ "112"**

(в ред. постановления Администрации Курской области

от 26.08.2014 N 544-па)

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. N 1632 "О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" Администрация Курской области постановляет:

Утвердить прилагаемое [Положение](#Par29) о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Курской области по единому номеру "112".

Губернатор

Курской области

А.Н.МИХАЙЛОВ

Утверждено

постановлением

Администрации Курской области

от 27 декабря 2013 г. N 1021-па

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ**

**КУРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ "112"**

(в ред. постановления Администрации Курской области

от 26.08.2014 N 544-па)

1. Общие положения

1. Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Курской области по единому номеру "112" (далее - Положение) определяет цели, структуру, порядок создания и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб в Курской области по единому номеру "112" (далее - система-112).

2. Основными целями создания системы-112 на территории Курской области являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб Курской области по принципу "одного окна";

б) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций на территории Курской области;

в) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях).

3. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач;

а) прием по номеру "112" вызовов (сообщений о происшествиях);

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования (в том числе с использованием навигационной информационной системы Курской области);

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру "112";

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру "112", в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру "112";

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках (английский, немецкий).

2. Структура системы-112

4. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой и создана на всей территории Курской области.

4.1. Оператором системы-112 является областное казенное учреждение "Центр обеспечения выполнения полномочий в области гражданской обороны, защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций Курской области" (ОКУ "ЦОД ГОЧС Курской области").

(п. 4.1 введен постановлением Администрации Курской области от 26.08.2014 N 544-па)

5. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру "112", по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, с использованием навигационной информационной системы Курской области;

д) подсистема мониторинга;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

6. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Курской области (далее - РСЧС Курской области), в том числе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Курской области, дежурных и аварийно-диспетчерских служб жизнеобеспечения и дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации и включает:

а) службы пожарной охраны;

б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

в) службы полиции;

г) службы скорой медицинской помощи;

д) аварийные службы газовой сети;

е) службы "Антитеррор".

7. Перечень организаций, которым наряду с дежурно-диспетчерскими службами, указанными в пункте 7 настоящего Положения, при необходимости, исходя из местных условий, для обеспечения информационного взаимодействия с системой-112 дополнительно определяется Администрацией Курской области.

8. Между комплексами средств автоматизации системы-112 в соседних муниципальных образованиях Курской области, в том числе в муниципальных образованиях других субъектов Российской Федерации, граничащих с Курской областью, должно быть обеспечено взаимодействие для повышения эффективности и надежности функционирования.

9. [Схема](#Par111) развертывания системы-112 на территории Курской области представлена в приложении к настоящему положению.

3. Функционирование системы-112

10. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

11. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляется дежурно-диспетчерским персоналом не менее 2 человек, в каждой смене круглосуточно: оперативный дежурный и диспетчер системы-112, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия органам повседневного управления территориальной подсистемы РСЧС Курской области, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб.

12. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе-112 информацию о ходе и окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

13. Обмен информацией в рамках функционирования системы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14. Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных используемых в системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15. Администрация Курской области в пределах своей компетенции:

а) организует разработку проектной документации по созданию системы-112;

б) разрабатывает методическую документацию по созданию и использованию системы-112;

в) организует проведение работ по созданию системы-112;

г) организует взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб с дежурно-диспетчерским персоналом системы-112;

д) организует и осуществляет материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

е) организует взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

ж) организует и обеспечивает опытную эксплуатацию, государственные испытания и эксплуатацию системы-112, в том числе устанавливает предельную численность гражданского персонала (работников), обеспечивающего функционирование системы-112;

з) представляет в МЧС России информацию для формирования и ведения реестра систем-112 субъектов Российской Федерации в составе и по форме, которые устанавливаются этим Министерством;

и) организует подготовку и переподготовку персонала, обеспечивающего функционирование системы-112;

к) планирует и осуществляет развитие системы-112.

4. Финансирование системы-112

16. Расходы, связанные с созданием, деятельностью и развитием дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб органов исполнительной власти Курской области, осуществляются за счет средств бюджета Курской области, выделяемых на обеспечение деятельности органов исполнительной власти Курской области в установленной сфере.

Приложение

к Положению о системе

обеспечения вызова

экстренных оперативных

служб Курской области по

единому номеру "112"

СХЕМА

РАЗВЕРТЫВАНИЯ СИСТЕМЫ-112 НА ТЕРРИТОРИИ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

(в ред. постановления Администрации Курской области

от 26.08.2014 N 544-па)

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Население Курской области │<────────────────────┐

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

 /\ │

 │ │

 \/ │

┌────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ ЕДДС │ │

│ г. Железногорска, г. Курчатова, г. Льгова, │<────────┬───────────────┬─────────────────┬────────────────────┐ │

│ г. Щигры и муниципальных районов Курской области │ │ │ │ │ │

└────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │ │ │ │

 /\ /\ /\ │ │ │ │ │

 │ │ │ │ │ │ │ │

 \/ \/ \/ \/ \/ \/ \/ │

┌───────────┐┌───────────┐┌───────────┐ ┌─────────────────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────────┐ ┌─────────────────┐ │

│ Пожарные ││ Отделы ││ ОБУЗ │ │ Филиалы │ │ Городские │ │ Районные │ │Курскоблжилкомхоз│ │Курскоблводоканал│ │

│ части ││ полиции ││(больницы) │ │ ОАО │ │электрические│ │электрические│ │ │ │ │ │

│ городов и ││ городов и ││ городов и │ │ "Газпром │ │ сети │ │ сети │ │ │ │ │ │

│ районов ││ районов ││ районов │ │газораспределение│ └─────────────┘ └─────────────┘ └─────────────────┘ └─────────────────┘ │

└───────────┘└───────────┘└───────────┘ │ Курск" городов и│ /\ /\ /\ /\ │

 /\ /\ ┌───────────────┐ /\ │ районов │ │ │ │ │ │

 │ │ │ ОКУЗ │ │ └─────────────────┘ ├─────────────────┘ \/ \/ │

 │ │ │ "Курский │ │ /\ ┌─────┴───────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────────┐ ┌─────────────────┐ │

 │ ┌───────┐ │ │территориальный│ │ │ │ МРСК - │ │Оборонэнерго │ │ Курская │ │ Курскводоканал │ │

 │ │ ГИБДД ├───┤ │ центр ├───┤ │ │ Центра ├─┤ │ │ теплосетевая │ │ │ │

 │ └───────┘ │ │ медицины │ │ │ │ Курскэнерго │ │ │ │ компания │ │ │ │

 │ │ │ катастроф" │ │ \/ └─────────────┘ └─────────────┘ └─────────────────┘ └─────────────────┘ │

 │ │ │ │ │ ┌─────────────────┐ /\ /\ /\ /\ │

 \/ \/ └───────────────┘ \/ │ ОАО │ └─────────────────┴────────────────┴────────────────────┘ │

┌───────────┐┌───────────┐┌───────────┐ │ "Газпром │ /\ │

│ ЦППС ││ УМВД ││ Скорая │ │газораспределение│ ┌─────────────────┐ ┌─────────────────┐ ┌────────┴────────┐ │

│(служба 01)││(служба 02)││ помощь │ │ Курск" │ │ Антитеррор │ │ Психолог │ │ ЕДДС │<──────>│

│ ││ ││(служба 03)│ │ (служба 04) │ │ │ │ │ │ г. Курска │ │

└───────────┘└───────────┘└───────────┘ └─────────────────┘ └─────────────────┘ └─────────────────┘ └─────────────────┘ │

 /\ /\ /\ /\ /\ /\ /\ │

 │ │ │ │ │ │ │ │

 │ │ │ │ │ │ │ │

 \/ \/ \/ \/ \/ \/ \/ │

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ ЦОВ системы-112 Курской области │<────────────┘

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

 /\

 │

 \/

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ РЦОВ системы-112 Курской области │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

 /\

 │

 \/

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ ОКУ "ЦОД ГОЧС Курской области" │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘".